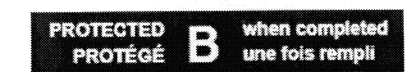


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/02/14

Location of Incident / Lieu de l'incident

Atlantic, Halifax - Criminal Investigations, Charlottetown, PEI

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: David ELLIOTT, Badge Number / N° d'insigne: 11585

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/05/15	2013/08/20

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
David Harris	Manager: Arming Division
Kerry Tierney	Program Adv-UoF and Enforcement Prog Unit
Trevor Berg	UOF/Firearms Instructor/Prog Officer-UoF Pol
Caroline Joly	Manager Uof Force Instructor Recruit/Dev Unit
Zrinka Barisic	Senior Program Adv.- Programs-Inland/Inv.
Jason Gregan	UOF/Firearms Instructor/Recruit&Dev Unit

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On the 14th February 2013, the above mentioned officers were involved in the execution of a search warrant at a residence located at PEI. The search was related to the purchase and importation of prohibited weapons into Canada. by Due to the risk factor/ situational factors presented at that time officers chose to draw their duty firearms to the low ready for tactical consideration while making entry and clearing the residence.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Based on the risk assessment considered in conjunction with the review made by a Use of Force Trainer and this Committee, the choice of the officer's response option to draw their duty firearms to the low ready to search the apartment was reasonable and in-line with the CBSA Use of Force policy and the Arming training program.

It was noted, however, that improved articulation is required to justify why firearms are drawn to low ready especially given that the subject is under arrest and not a threat for officers entering the apartment, and that an unarmed officer was left to watch the entrance for an extended period. Threat cues were inferred in relation to knowing there were prohibited weapons in the apartment and unknown if there were additional occupants that could put the officers at danger, but clearer articulation was required in the report.

Furthermore, the committee finds that the justification provided by the officer was lacking as to why their duty firearm(s) was not drawn to the low ready during the arrest of the subject given that the threat cues and situational factors used in the first search warrant execution (where firearms were drawn) were similar.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

The committee recommends that the officers involved in this incident should;

•review the tactical principles portion of the DFC training material (Lesson 9) specifically including the components of a proper ongoing risk assessment, Training assistance by an instructor can also be utilized to assist with understanding the fundamentals of a risk assessment that takes into account all situational factors, subjects behavior and threat cues.

•review Lesson 14 of the DFC training material on Post –Incident Procedures and report writing and the report writing guidelines posted on Atlas to ensure better articulation as to the threat cues and situational factors that led to the decision to draw ones duty pistol as a tactical consideration are included in future reports.

Signature & Date

David HARRIS	2013/08/20
Signature	**Date**



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada

PROTECTED B when completed / PROTÉGÉ B une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/10/22

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Ottawa - Criminal Investigations, Ottawa, Ontario

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Murray, Jason, Badge Number / N° d'insigne: 13512

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/03/14	2014/03/14

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Nigel SUAREZ	A/ Manager, Use of Force Policy Unit
Carolyn Pawluk	Senior Advisor, Use of Force Policy Unit
Zrinka Barisic	Senior Advisor, E&I Programs Directorate
Vickie McCambley	Senior Advisor, Use of Force Training Development
Moe Mohtadi	UoF/Firearms Instructor, Arming Division
Trevor Berg	UoF/Firearms Instructor, Arming Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On October 22nd, 2013 a controlled delivery of a conductive energy device (CEW) was conducted by Criminal Investigations as part of a joint project with the Provincial Weapons Enforcement Unit (PWEU), the Ottawa Police Service (OPS) and the Ontario Provincial Police (OPP).

The incident occurred at approximately 10:22hrs at the residence of Ottawa, Ontario.

The subject

was known to be an associate to a person involved in firearms trafficking.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The Committee finds that:

Based on the risk assessment considered in conjunction with the review made by a Use of Force Trainer, the Committee finds the actions of the officer were reasonable and in-line with CBSA Use of Force Policy and the Arming Training Program.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

The Committee has no training recommendations however in the officer's narrative, it was not clearly articulated whether the CEW was decommissioned. If this information is known, it should be articulated in the narrative, and if it's not known, the answer should be sought out. This information may have an effect on the risk assessment and the totality of the situation.

Signature & Date

Nigel SUAREZ	2014/03/14
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency   Agence des services frontaliers du Canada

PROTECTED / PROTÉGÉ B when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/02/14

Location of Incident / Lieu de l'incident

Atlantic, Halifax - Criminal Investigations PEI

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: David ELLIOTT, Badge Number / N° d'insigne: 11585

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/05/15	2013/08/20

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
David Harris	Manager Arming Division
Kerry Tierney	Sen Program Adv. Use of Force Dev/Design
Trevor Berg	Sen. Program Officer/UOF/Firearms Instructor
Caroline Joly	Manager Use of Force Instructor Recruit/Dev
Zrinka Barisic	Sen Program Adv- Program Directorate
Jason Gregan	UOF/Firearms Instructor- Recruit/Dev

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On the 14th February 2013. the above mentioned officers were involved in the execution of a search warrant at residence, PEI. The search was related to the subject of an investigation involving to the purchase and importation of prohibited weapons into Canada.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The Committee finds that:

Based on the risk assessment considered in conjunction with the review made by a Use of Force Trainer and this Committee, the choice of response options utilized by the officers involved in this incident was reasonable and in-line with the CBSA Use of Force policy and the Arming training program.

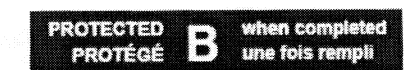
Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

The committee would like to recommend that the Officers review the DFC lesson (Lesson 9) on the Incident Management Intervention Model (IMIM) paying particular attention to #2 'Officer safety is essential for public safety and also the non-uniformed training material 'planning and execution of a warrant' lesson. The officers need to be more aware of the importance of not using unarmed officers for active roles during an operation that was determined to be of a high enough risk having armed officers draw their duty pistols as a tactical consideration.

Signature & Date

David HARRIS	2013/08/20
Signature	**Date**


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada


PROTECTED B when completed / PROTÉGÉ B une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/11/26

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Ottawa - Criminal Investigations, Brockville, Ontario

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Name / Nom Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom Badge Number / N° d'insigne
Name / Nom Badge Number / N° d'insigne

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Murray, Jason, Badge Number / N° d'insigne: 13512

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/02/21	2014/02/21

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Lisa ST LAURENT	Manager, Training and Learning

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On Monday, November 26th, 2013, Investigator obtained two search warrants from Ontario Court of Justice in Brockville, Ontario The warrants were sought to gather evidence in relation to the unlawful employment of a foreign national, one – offense under the Immigration and Refugee Protection Act (IRPA).

The warrant was carried out on Tuesday, November 27th, 2013 with members of the Northern Ontario Regional Enforcement & Intelligence Division (NOR E&I).

Technical Soundness / Validité technique

The use of force applied in this incident appears justified.

Under the Criminal Code of Canada, SS. 503(1)(d), the peace officer or officer in charge is satisfied that the person should be released from custody, whether conditionally under SS. 503(4) or otherwise conditionally, or unconditionally, and so release him (her).

SS. 503(4) CCC states, Release of person about to commit indictable office – a peace officer or officer in charge having the custody of a person who has been arrested without warrant as a person about to commit an indictable offense shall release that person unconditionally as soon as practicable after he is satisfied that the continued detention of that person in custody is no longer necessary in order to prevent the commission by him(her) of an indictable offense.

In this incident the offense of S. 129 (Obstruction) would be a dual or hybrid offense where it may be an indictable offense, therefore falling with the parameters of SS. 503(1)(d) and SS. 503(4).

Therefore, had the lawful authority to use force under S. 27 CCC to prevent the offense of Obstruction (S. 129 CCC) and had the ability release under SS. 503(1)(d) and SS. 503(4).

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

covered, above

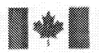
Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

N/A

Signature & Date

Signature	Date
Lisa ST LAURENT	2014/02/21

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada

PROTECTED B when completed / PROTÉGÉ B une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2016/01/11

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Cornwall - Intelligence & Enforcement, Cornwall

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Berg, Trevor, Badge Number / N° d'insigne: 10712

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2016/01/22	2016/02/19

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par			
Name Nom	David Harris	Title Titre	Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division (Chair)
Name Nom	Lee LaSalle	Title Titre	UOF/Firearms Instructor ; Use of Force Instructor Recruitment and Development Unit, Arming Division
Name Nom	Cathy Christenson	Title Titre	UOF/Firearms Instructor ; Use of Force Instructor Recruitment and Development Unit, Arming Division
Name Nom	Greg Fiddy	Title Titre	Manager - Enforcement and Intelligence Programs Directorate
Name Nom	Stephen Baxter	Title Titre	Senior Program Officer, Traveller Operations Division
Name Nom	Maureen Haley	Title Titre	Senior Program Advisor - Compliance Programs Unit, Border Programs Directorate
Name Nom	Amanda Hurley	Title Titre	Senior Program Advisor, Traveller Operations Division
Name Nom	Frederic Fiset	Title Titre	Officer Induction and Enforcement Training Unit
Name Nom	Patrick Murphy	Title Titre	Counsel CBSA Legal Services- not present at committee but reviewed Use of Force Report
Name Nom	Bente Baklid	Title Titre	Director, Corporate & Program Services Division
Name Nom	Caroline Joly	Title Titre	Manager: Use of Force Instructor Recruitment and Development Unit, Arming Division
Name Nom	Zrinka Barisic	Title Titre	Manager- Enforcement and Intelligence Programs Directorate
Name Nom	Julie Boileau-Bradette	Title Titre	Team Leader, OITP and Use of Force Unit, Learning Design Solutions Division
Name Nom	Trevor Berg	Title Titre	UOF/Firearms Instructor: Use of Force Policy Unit, Arming Division
Name Nom	Kerry Tierney	Title Titre	Senior Program Officer: Use of Force Policy Unit, Arming Division
Name Nom	Jami Moore	Title Titre	UOF/Firearms Instructor: Use of Force Policy Unit, Arming Division
Name Nom	Chris Hayes	Title Titre	UOF/Firearms Instructor ; Senior Program Officer, Operations Branch

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On January 11th 2016, at approximately 12:30hrs Intel Officer was part of (a Joint Force Operation (JFO) aimed at surveilling vehicles crossing the CBSA Port of Cornwall
BSO was driving an unmarked CSBA vehicle and wearing plain clothes with all his issued CBSA use of force options. The surveillance team consisted of CBSA and Regional Taskforce Officers (RCMP/OPP) who were all operating other unmarked vehicles and wearing plain clothes.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The actions by to exit the vehicle and interact with the subject are considered outside the mandate and authorities of the Canada Border Services Agency.

The verbal communication, the drawing and pointing of the duty firearm by to address a subject displaying grievous bodily harm or death behavior is considered appropriate, reasonable and in line with the principles of the Incident Management Intervention Model. Although outside of mandate, the actions taken by do fall under the provisions of the CBSA Guideline on Self-Defence and Defence of Others.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

There are no training recommendations stemming from this encounter.

Note – Officers are reminded that actions that fall under the provisions of the CBSA Guideline on Self-Defence and Defence of Others that are not within mandate are subject to the indemnification exposure outlined in section 9.4 of the CBSA Guideline on Self-Defence and Defence of Others.

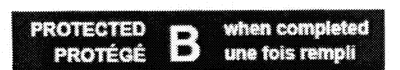
Signature & Date

David HARRIS	2016/02/19
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/11/07

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Northern Ontario - Inland Investigations & Removals, Ottawa, Ontario

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: , Badge Number / N° d'insigne
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Jean-François FORTIN, Badge Number / N° d'insigne: 18743

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2015/03/16	2015/03/16

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Lisa ST LAURENT	campus manager, NOR

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le sujet, fait l'objet d'un mandat d'arrestation qui a été émis par le bureau d'exécution de Montréal pour défaut de comparaître.

Technical Soundness / Validité technique

Suite à la révision des rapports soumis par les agents, je suis d'avis que le recours à la force était justifié et approprié selon le modèle d'intervention et gestion des incidents. Les événements se sont déroulés conformément aux politiques et législations de l'agence.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

covered in policy section, above

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

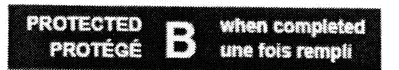
Les actions des agents sont justifiées et appropriées à la situation aucune formation supplémentaire n'est nécessaire.

N'hésitez pas à contacter l'équipe de formation TMD pour obtenir plus de détails concernant les commentaires de la révision.

Signature & Date

Signature	Date
Lisa ST LAURENT	2015/03/16


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident

Date of Incident / Date de l'incident
2015/01/23

Location of Incident / Lieu de l'incident
Northern Ontario, Northern Ontario - Inland Investigations & Removals, [redacted] Dunrobin, Ontario

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)
Name / Nom: [redacted] Badge Number / N° d'insigne: [redacted]
Name / Nom: [redacted] Badge Number / N° d'insigne: [redacted]

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par
Name / Nom: Leslie KRAEKER, Badge Number / N° d'insigne: 11969

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé
2015/04/27

Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2015/04/30

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par
Name / Nom: Lisa ST LAURENT
Title / Titre: Campus Manager - NOR Campus

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet
On January 23, 2015 Officers [redacted] received information that a [redacted] a citizen of the [redacted] failed to appear for a hearing at the McDonald Cartier International Airport (MCIA) and a warrant for his arrest had been issued. [redacted] attended the known residence, [redacted] Dunrobin ON, where [redacted] would be staying at.

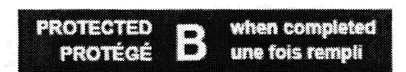
Technical Soundness / Validité technique
Both Officers responded in an appropriate manner utilizing good judgement based on the IMIM, the agency's policies core values

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques
covered, above

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations
none

Signature & Date	
Lisa ST LAURENT	2015/04/30
Signature	**Date**

 Canada Border Services Agency / Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/06/18

Location of Incident / Lieu de l'incident

Atlantic, Woodstock - Traffic, Woodstock POE (Secondary Lane 2)

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: , Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Sonnenberg, Rob, Badge Number / N° d'insigne: 16343

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/08/26	2013/08/28

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Martin BOUDREAULT	Manager, Training and Learning

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On the 18th day of June 2013, at approximately 15:30, Officers were conducting an interview in an immigration room. The client being interviewed was identified by her passport and Indiana State driver's license as being

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Information provided indicates action taken were in compliance with the CBSA Policy on Use of Force and Defensive Equipment.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

1)Review the IMIM
Based on the reports provided it appeared that the client was being resistant and then turned combative when she threatened to hit the officers. The client then carried out the threats by punching and kicking at the officers as they attempted to remove her from the vehicle.
Some of the officers articulated that they feared for their life of the safety of the public, suggesting that this situation has escalated to a grevious bodily harm or death situation.
If indeed the officer's perception of the situation is injury or death (Grievous bodily harm or Death), or that the client's actions put the public in danger, then more information must be provided to describe the behaviour of the client and the situational factors.
From the information provided it is the reviewer's opinion that the car running would be a situational factor alone and did not contribute to the subjects behaviour, or the level of force used by the officers.
In the reports there was no mention of the client's intention to use the vehicle in any way to hurt or harm the officers or a member of the public. Therefore it is the reviews opinion that the client's goal was to leave the scene, and or fight officers in an attempt to do so.

2)Review Vehicle Extraction Techniques
Proper application of this technique will provide a peace officer a strategy to physically control the client thereby preventing an escalation/continuation of violence and potential injury.

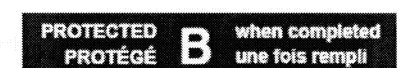
3)Review Pain Compliance Techniques
When applying pressure to the Hypoglossal nerve or any other vulnerable area, the area should be stabilized with counter pressure to maximize the effect of pain.

Signature & Date

Martin BOUDREAULT	2013/08/28
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1

 Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2016/05/01

Location of Incident / Lieu de l'incident

Atlantic, Halifax International Airport - Traffic, Halifax S. International Airport

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: TREVOR BERG, Badge Number / N° d'insigne: 10712

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2017/05/16	2017/05/29

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
David Harris	Manager : Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division
Trevor Berg	UOF/Firearms Instructor/ Senior Program Officer: Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division
Kerry Tierney	Senior Program Officer: Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On May 1st, 2016 BSO was working in secondary at the Halifax Stanfield International Airport when the subject; (female, age approached his secondary counter.

The subject had previous CBSA seizure action and arrest

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The use of soft physical control techniques by BSO [redacted] in this incident to address the actively resistant behavior displayed by the subject is considered justified and sin-line with CBSA Use of Training Force Policy.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

There are no recommendations resulting from this incident.

Signature & Date

David HARRIS	2017/05/29
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2015/06/06

Location of Incident / Lieu de l'incident

Atlantic, Halifax Marine Operations, Halifax NS - Windsor Street Exchange

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Tierney, Kerry, Badge Number / N° d'insigne: 0000

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2017/06/06	2017/06/09

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
David Harris	Manager, Defensive Tactics Program Division
Trevor Berg	UOF Instructor/ Senior Program Officer, Defensive Tactics Use of Force Policy Unit
Kerry Tierney	Senior Program Officer Defensive Tactics Use of Force Policy Unit

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On the 20th of June 2015 at approximately 21:32hrs BSO was driving the CBSA Expedition with BSO in the passenger seat. The officers were headed into the Windsor Street Exchange back towards the office from the MacKay bridge. As they approached the intersection, BSO noticed a marked Halifax Regional Police cruiser on the other side of the median (just before the intersection) with red and blue lights on, with what appeared to be a car pulled over. Both vehicles were in the median (left) lane rather than the curbside lane. As BSO was slowing the vehicle to stop at the red light, BSO looked over and noticed the sole HRP officer in an altercation with a subject behind the cruiser.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The decision by BSO to assist the Halifax Regional Police Officer in this situation by using soft physical control techniques is considered appropriate and in line with CBSA Use of Force Policy.

A.CBSA Standard Operating Procedures on Use of Force and Reporting - (2.1.8 Complete the BSF 586 and Use of Force Incident Report when force has been used or when defensive equipment has been drawn as per Part 4, Use of Force Incident Reporting.)
and

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

It is recommended that BSO review the policy sections above related to requirements to complete Use of Force reports and BSO review the Duty Firearms Course learners guide –Section 8, Subject behavior and response options in support of articulating the behavior of subject that supported his decision to use force.

Signature & Date

David HARRIS	2017/06/09
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1

 Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada

PROTECTED B when completed / PROTÉGÉ B une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/08/15

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Cornwall - Traffic, Cornwall Port of Entry - Secondary

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Name / Nom: , Badge Number / N° d'insigne:

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Lee LASALLE, Badge Number / N° d'insigne: 16193

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/10/08	2013/10/08

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Michel CYR	A/Manager

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

BSO applied physical control soft techniques (pain compliance in the form of a wrist lock) to a subject demonstrating active resistant behaviour.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

This application is not disproportionate to the need for action, it would not shock the conscience of the court and it is what a trained, prudent and competent officer would do in similar circumstances.

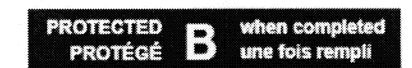
Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Signature & Date

Michel CYR	2013/10/08
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency / Agence des services frontaliers du Canada


PROTECTED B when completed / PROTÉGÉ B une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/04/05

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Cornwall - Traffic, Port of entry

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: [redacted], Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: [redacted] Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Armstrong, Gerry, Badge Number / N° d'insigne: 16517

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/05/26	2014/05/26

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Lisa ST LAURENT	Manager, Training and learning

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

At 01:25 on April 5, 2014, two female travellers arrived at the primary lane of the port of Cornwall.

Use of Force and Tactical Considerations / Recours à la force et considérations tactiques

The use of force applied in this circumstance appears justified. The level of force employed appears proportional to the subject's behaviour and situational factors and falls within the options acceptable within the Incident Management Intervention Model (IMIM).

CBSA officers encountered a subject whom they determined was committing the offence of impaired driving.

Section 25 of the Criminal Code authorizes peace officers to use as much force as is necessary to complete their authorized duty. As such, the officers had the authority to use force to physically control the subject to effect her arrest for an increasing number of Criminal Code offences.

I find that the use of force techniques employed in this situation fundamentally fall within the response options and intervention techniques outlined within the IMIM as a reasonable amount of force based on the subject's behaviour and situational factors. The officers' use of force, based on the reports received, depicted that the officers acted in good faith under the prescription of the law and provide basis that the officers were justified and acted within reason. However, based on the circumstances, the officers in this situation should have provided rights and cautions to the arrested subject thereby affording the subject her protections under the Charter. For safety reasons, a frisk of the subject should also have been completed.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

No additional comments. this is already explained, above

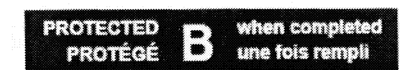
Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

No issues are significant enough to necessitate formal training. However, some suggestions will be offered to the officers involved to better prepare them for any future Use of Force situations.

Signature & Date

Signature	Date
Lisa ST LAURENT	2014/05/26


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2015/02/16

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Cornwall - Traffic, Cornwall, Ontario - in general office

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Gerald ARMSTRONG, Badge Number / N° d'insigne: 16517

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2015/08/18	2015/08/18

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Lisa ST LAURENT	Mangager, NOR campus

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On February 16, 2015 a vehicle driven by and carrying passenger crossed at the port of Cornwall. The driver reported as travelling domestically. The vehicle was referred to secondary based on a Look-out for Failure to Report. The Look-out included instructions to do a detailed exam for drugs, currency, and other contraband. I

Technical Soundness / Validité technique

From an IMIM perspective, the application of joint locks to a Passive resistant subject is a reasonable response option. However, for officers to have the lawful authority to apply force they must first be in a position where they are performing an authorized duty. Officers may have formulated grounds for the pocket search in this case but do not specify their grounds in their reports.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

already covered, above

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Officers responded to a Passive Resistant subject who was failing to comply with their instructions to perform a pocket search. The officers applied joint locks to the subject to gain control and continue the search. The subject however, was not arrested for any offence. Officers noted that they warned the subject that he was hindering them from doing their job but did not actually arrest. Section 153.1 of the Customs Act outlines the offence of Hindering an Officer. Although not specifically required by law or policy, it would have been beneficial for officers to have arrested if they felt that the subject met the elements of the offence of Hindering and needed to stop the offence.

Arresting the subject would give officers clear lawful authority to put their hands on the subject to establish control. If the subject was doing something significant enough to justify using force, then he was likely doing something significant enough to justify the arrest. Deciding not to arrest may undermine the officer's articulation for the need to use force.

It is preferable to inform the subject of the arrest prior to applying force. Granted, this is not always possible, as in some cases officers need to take action quickly before they have time to arrest. Acting to prevent the destruction of evidence is an example of an instance in which an officer does not have time to arrest prior to physically taking control of a subject.

The added benefit of arresting a subject in a case like this is that it helps justify the application of handcuffs. Officers noted in their reports that during the exam the subject appeared very aggressive, upset, and angry. After applying force to the subject, he apparently calmed down and officers released him after holding him for a few seconds to " ensure he was not combative". Since the subject had potential to escalate again once released, it would have been a sound tactical decision to handcuff the subject, at least until the exam was completed. Handcuffs would have contributed to officer safety in this case.

The act of placing a person in handcuffs itself would likely constitute a detention situation as the subject is deprived of his/her freedom. CBSA policy surrounds the handcuffing of arrested or detained persons but does not outline authority to cuff persons not arrested or detained. Hence officers should strongly consider formally arresting or detaining a person following any handcuff application. In this case, an arrest for hindering would then justify the application of handcuffs, which may then increase officer safety.

Recommendations: Should future Use of Force incidents occur consider arresting for an offence as soon as practicable and applying handcuffs to restrain the subject both for officer and subject safety.

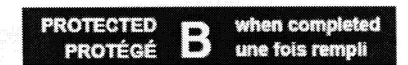
Signature & Date

Lisa ST LAURENT	2015/08/18
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency   Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2015/09/22

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Cornwall - Traffic, Cornwall Port of Entry

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: TREVOR BERG, Badge Number / N° d'insigne: 10712

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2015/11/03	2015/11/03

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name Nom	Nigel SUAREZ	Title Titre	(Acting) Manager, Use of Force Policy Unit, Arming Division (Chair)
Name Nom	Stephen Baxter	Title Titre	Senior Program Officer, Traveller Operations Division
Name Nom	Steve Durocher	Title Titre	Manager, Officer Induction and Enforcement Unit, Learning Design Solutions Division
Name Nom	Zrinka Barisic	Title Titre	(Acting) Manager, Enforcement and Intelligence Programs Directorate
Name Nom	Tracy Jarvis	Title Titre	Manager - Land, Rail, Marine Unit - Traveller Programs, Canada Border Services Agency - Programs Branch
Name Nom	Maureen Haley	Title Titre	Senior Program Advisor - Compliance Programs Unit, Border Programs
Name Nom	Amanda Hurley	Title Titre	Senior Program Advisor, Traveller Operations Division
Name Nom	Trevor Berg	Title Titre	UOF/Firearms Instructor: Use of Force Policy Unit, Arming Division
Name Nom	Kerry Tierney	Title Titre	Senior Program Officer: Use of Force Policy Unit, Arming Division
Name Nom	Chris Hayes	Title Titre	Senior Program Officer: Use of Force Instructor Recruitment and Development Unit, Arming Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On September 22nd 2015, at approximately 12:10hrs at the Cornwall Port of Entry, a truck with Ontario license plates pulled up to Primary PIL booth 1. BSO was working in booth 1 and recognized the driver as a frequent traveller to the Cornwall Port of Entry.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The committee finds that the physical force used by BSO BSO and Superintendent to extract the arrested traveller who was exhibiting active resistant behaviour was proportional, reasonable and in-line with CBSA policy.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Officers are reminded that the stability of the stop is emphasized in training. Any physical actions or techniques employed by officers prior to ensureing the stability of the stop increases the risk to their safety and to that of other officers in the immediate vacinity.

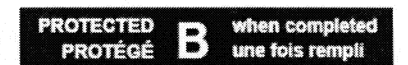
Signature & Date

Nigel SUAREZ	2015/11/03
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency / Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/03/14

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Macdonald-Cartier International Airport, MCIA

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Claudia Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Armstrong, Gerry, Badge Number / N° d'insigne: 16517

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/05/13	2013/05/13

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Lisa ST LAURENT	Manager, Training and Learning

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

(Note - The review of this incident is based on officer reports submitted. No video footage of the incident was viewed prior to this review being completed.)

On March 14, 2013, BSO was working secondary at MCIA when encountered was arriving off of a US flight and was the subject of a missing person report in CPIC. CPIC also noted that had a history of mental health issues.

Use of Force and Tactical Considerations / Recours à la force et considérations tactiques

The use of force applied in this circumstance appears justified. The level of force employed appears proportional to the subject's behaviour and falls within the options acceptable within the Incident Management Intervention Model (IMIM).

The officer involved in this situation encountered a subject who interfered with the secondary exam by trying to pull papers away from the officer and then trying to take the bag being examined away from the officer. The subject also threatened to leave the area before the exam had concluded. As such, the officer arrested the subject for hindering in order to complete the secondary exam.

Section 25 of the Criminal Code authorizes peace officers to use as much force as is necessary to complete their authorized duties. In this case, the officer`s duties included completing the secondary exam. Thus, the officers had the legislative authority to use force to control the subject to prevent her from interfering with the unexamined bag.

Because of interference with the exam, BSO arrested the subject for hindering. As part of normal arrest procedure, the officer completed a risk assessment and decided to handcuff the subject for officer and subject safety. Instructions were given to have the subject spread her feet, look away, and put her hands behind her back for handcuffing. The subject would not follow the officer`s lawful commands. Instead the subject laughed, cried, stepped sideways, and moved her arms about.

In her report, BSO noted that at the time of arrest she considered the subject's behaviour to be Non-cooperative on the IMIM because she would not follow her commands. Based on the fact that the subject failed to comply with the officer's lawful commands to get into the position for handcuffing, this seems like an appropriate placement on the model. The subject's behaviour included moving her arms and body about. Assuming that the officer viewed the subject's physical movements as random acts and not as having intent to resist the officer's control, the Training Unit would agree with the officer's interpretation of the subject's failure to follow the officer's commands as Non-cooperative behaviour. (A possible interpretation of Resistant bahaviour could be made if the officers believed that the subject was moving around to try and prevent the officer from gaining control).

Non-cooperative behaviour is defined as: "The person does not comply with the officer's verbal intervention. There is no physical resistance of any kind nor is there any direct or implied threat to anyone's personal safety. A person displaying this type of behaviour might refuse to raise their hands when instructed to do so, they may refuse to clear a doorway, are taunting officers, and advising others to disregard an officer's lawful requests. There is a complete absence of any threatening behaviour. There is no physical resistance to the officer's lawful use of force to control the situation".

In response to this Non-cooperative behaviour, the officers moved in and made physical contact with the subject's arms to initiate control. Because the subject would not follow directions to get into position to place the subject in handcuffs, BSO ɔhysically controlled the subject's hands to put them into the cuffs. At the same time the OPS officer held the subject's arms in place to prevent her from trying to pull away.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

no comments in addition to references above to IMIM, Criminal Code and CBSA Use of Force Policy

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

The sole training recommendation that the Training Unit has in this circumstance is to consider applying an Empty Hand Control (soft) technique, such as a wristlock, to the Non-cooperative subject prior to attempting to apply handcuffs. Rather than simply

using muscular strength to put a subject into cuffs, consider applying a wristlock to gain the subject's cooperation first. This is a more tactical way of controlling the subject. Should the subject's behaviour escalate upon contact, an officer has a higher likelihood of maintaining control through a wristlock (pain compliance) than through mere strength. Once pain compliance by way of the wristlock is established, then the officer can draw handcuffs out of the pouch for application.

Wristlocks are taught on CDT training as an option for controlling standing Non-cooperative subjects for handcuff application. In fact, for added safety, two officers can simultaneously apply wristlocks, each on a different side, to gain maximum control of a subject.

The Training Unit appreciates that officers were able to control the subject with very minimal force in this case. However, should a similar circumstance arise, especially if the subject's behaviour is as erratic as in this case, then consider the application of wristlocks to gain cooperation prior to attempting cuff application.

Signature & Date

Signature	Date
Lisa ST LAURENT	2013/05/13



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada

PROTECTED / PROTÉGÉ B when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/07/16

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Macdonald-Cartier International Airport, Detention cell (room # 1456) CBSA secondary examination area; Macdonald-Cartier International Airport

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: , Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Leslie KRAEKER, Badge Number / N° d'insigne: 11969

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2015/04/30	2015/04/30

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Lisa ST LAURENT	Campus Manager - CBSA College, NOR campus

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

-On July 16, 2014 arrived at MCIA on board flight UA4319 and was referred to Canada Immigration for examination at 1445hrs.
-BSO began an immigration secondary for determination of admittance into Canada.

- The force used by was reasonable in order to remove the handcuffs for safety

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

covered, above

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

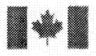
It is recommended that the Border Services Officers involved along with the Superintendent review the new Incident Management Intervention Model in regards to legal articulation.

The information here would be important and relative to the reasoning to remove the handcuffs and why force was necessary.

Signature & Date

Lisa ST LAURENT	2015/04/30
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1

 Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2016/01/13

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Macdonald-Cartier International Airport, Macdonald Cartier International Airport

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom Badge Number / N° d'insigne

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

NA

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Tierney, Kerry, Badge Number / N° d'insigne: 00000

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2017/05/25	2017/05/29

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
David Harris	Manager : Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division
Trevor Berg	UOF/Firearms Instructor/ Senior Program Officer: Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division
Kerry Tierney	Senior Program Officer: Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On January 13th 2016 at approximately 17:05hrs, BSO was working at the MacDonald Cartier International Airport when he noticed the subject) while she was with BSO for a search of the suitcases of the subject at counter no.3.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The decision by BSO [redacted] and Supervisor [redacted] to address the assaultive behavior displayed by the subject with soft physical control techniques is considered reasonable and supported by CBSA Use of Force training and policy.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

There are no training recommendations resulting from this incident.

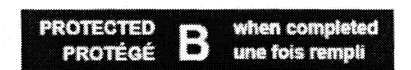
Signature & Date

David HARRIS	2017/05/29
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2016/06/06

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Macdonald-Cartier International Airport, MCIA -Detention Cell 1000 Airport pkwy private

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: 3adge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

NA

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Tierney, Kerry, Badge Number / N° d'insigne: 00000

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2017/05/25	2017/05/29

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom		Title / Titre	
Name / Nom	David Harris	Title / Titre	Manager : Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division
Name / Nom	Trevor Berg	Title / Titre	UOF/Firearms Instructor/ Senior Program Officer: Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division
Name / Nom	Kerry Tierney	Title / Titre	Senior Program Officer: Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On 2016 the Subject DOB – was brought to MCIA for overnight detention prior to his departure on a removal order at 7am. The Subject was given an opportunity to re-pack his luggage prior to deportation.

Printed On - Imprimer le: 2017/11/22 08:26

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The decision by BSOs to use soft physical controls in this situation is justified and in line with CBSA Use of Force training and policy.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

There are no recommendations resulting from this incident.

Signature & Date

David HARRIS	2017/05/29
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada

PROTECTED / PROTÉGÉ **B** when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/11/07

Location of Incident / Lieu de l'incident

Nord de l'Ontario, Nord de l'Ontario - Services intérieurs - enquêtes et renvois, 2265 St-Laurent Blvd

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: , Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Armstrong, Gerry, Badge Number / N° d'insigne: 16517

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/02/05	2014/02/19

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Lisa ST LAURENT	Manager, Training and Learning

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Note- Officers reports referenced the old Incident Management Intervention Model so this report also reflects the old model.

was arrested by Officer as he was scheduled for removal from Canada and was deemed a flight risk and unlikely to appear. Rights to counsel and Vienna Convention were provided,

Technical Soundness / Validité technique

I appreciate that minimal force was successfully used to control this situation
behaviour escalated as high as Combative, yet officers managed to gain control mainly through Empty Hand Control Soft techniques. It is hard to argue with the application of very low force that successfully controlled the situation. As well, minimal injury occurred to any party involved. This has to be regarded as a success.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

covered, above

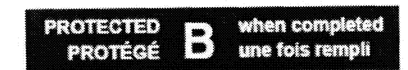
Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

none

Signature & Date

Signature	Date
Lisa ST LAURENT	2014/02/19

 Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/03/10

Location of Incident / Lieu de l'incident

Nord de l'Ontario, Nord de l'Ontario - Services intérieurs - enquêtes et renvois, CBSA-Ottawa 2265, St-Laurent blvd.

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: , Badge Number / N° d'insigne:

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: MARILYN HAMEL, Badge Number / N° d'insigne: 17826

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/05/07	2014/05/07

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Lisa ST LAURENT	Gestionnaire, Formation et apprentissage

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Vers 09h50, le sujet s'est présenté au bureau d'immigration pour signer le registre tel que stipulé dans les conditions émis par la CISR. Lorsqu'il est avisé qu'un agent doit lui parler en personne, le sujet cherche à quitter le bureau. Après plusieurs minutes de négociation avec l'agent e sujet accepte de le suivre à l'intérieur du bureau pour un entrevue.

Printed On - Imprimer le: 2017/11/22 08:29

Technical Soundness / Validité technique

Ils ont utilisé la force nécessaire et raisonnable afin de contrôler le sujet, ce qui a évité des blessures pour toutes les personnes présentes lors de cet évènement. Le choix des options d'interventions utilisé par les agents sont clairement justifié par leurs perceptions, les éléments de la situation et du le comportement du sujet tout en tenant compte des considérations tactiques.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

deja touche dans les autres sections

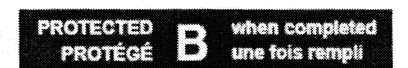
Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

N/A

Signature & Date

Signature	Date
Lisa ST LAURENT	2014/05/07

 Canada Border Services Agency / Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/09/25

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Northern Ontario - Inland Investigations & Removals, Ottawa International Airport

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: [redacted] Badge Number / N° d'insigne: [redacted]
Name / Nom: [redacted] Badge Number / N° d'insigne: [redacted]

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Armstrong, Gerry, Badge Number / N° d'insigne: 16517

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/11/21	2014/11/21

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Lisa ST LAURENT	Manager, training and learning

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Officers [redacted] were assigned to remove [redacted] from Canada. [redacted] is a Foreign National who was under a deemed deportation back to Burundi. [redacted] was detained at Ottawa Carleton Detention Center (OCDC) as he was considered to be a flight risk. He had previously indicated that he did not want to return to Burundi

Technical Soundness / Validité technique

There are no issues with the level of force officers attempted in response to the subject's behaviour in this case.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

addressed, above and below

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Officers might consider the sheer size of a subject such as this in their risk assessment and choose to restrain the subject for removal from the onset. Similarly, this subject was noted as being in detention at OCDC previously because he was a suspected flight risk so restraints have have been applied and left on. CBSA handcuff policy allows for the application of restraints on arrested or detained subjects based on risk including risk to officers, subject, public, risk of escape, and risk of evidence being lost. A subject being removed would be under detention, so officers have the authority to handcuff. As is evident in this case, even subjects who appear completely cooperative can quickly change behaviour. Not restraining and allowing the subject full mobility may result in the officer having to use higher levels of force to regain control should the subject escalate. Less force would likely be needed to control a subject who resists while in restraints compared to that same subject who resists without

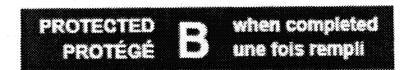
being in restraints. Restraints application can then be in the best interest to both the subject and officers, as well as the public regardless of how cooperative they initially appear.

Rigid transport cuffs are an excellent tool to create pain compliance on a subject who's behaviour escalates. The application of pain compliance through the rigid transport cuffs would then likely be of lesser force than that which officers would have to resort to if restraints were not applied (strikes or takedowns, for example).

Signature & Date

Signature	Date
Lisa ST LAURENT	2014/11/21


Canada Border Services Agency   Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/02/23

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Prescott - Traffic, Prescott

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Jason MURRAY, Badge Number / N° d'insigne: 13512

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/05/13	2013/06/05

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Lisa ST LAURENT	Manager, Training and Learning

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On Saturday February 23, 2013 BSO was working as a uniformed Border Services Office (BSO) at the Port of Prescott in the General office counter.

At approximately 10:58hours Primary Inspection Lane (PIL) BSO radioed in that he was referring in four subjects for both Immigration and Customs Secondary examination.

At approximately 11:01hours BSO ıanded me four pieces of identification for the subjects referred for further examination for Immigration and Customs purposes. At this time I called four subjects (three males and one female) up to the Immigration Secondary examination counter for further questioning about the purpose of their trip to Canada. The four subjects were identified by their identification as:

Printed On - Imprimer le: 2017/11/22 08:33

Technical Soundness / Validité technique

The use of force applied in this circumstance appears justified.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

no further comments required. already addressed

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

LEGAL ASPECTS:

There are a few issues of Law that exist in this instance that are worth noting.

In regards to the use of force the officers were justified in their actions. However, upon identification of the offense of smuggling under the Customs Act the officer should have duly informed the subject of his arrest and provided Rights and Cautions as per the Canadian Charter of Rights and Freedoms. The delay in doing so in a manner contributed to the escalation of the subject's behaviour in this instance.

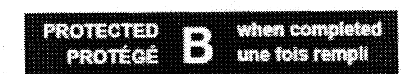
Additionally, the subject's combative behaviour; as such the subject would have also been guilty of Assault of Peace office (s. 270 CCC) and should have been arrested for said offense. The subject could have also been arrested for Hindering (s. 153.1 Customs Act) for preventing the officer from completing his duties under the Customs Act by manner of the articulated resistant and combative behaviours.

Signature & Date

Lisa ST LAURENT	2013/06/05
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1

 Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/07/15

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Prescott - Traffic, Secondary Area Port of Prescott

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

N/A

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: TREVOR BERG, Badge Number / N° d'insigne: 10712

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/10/28	2014/11/10

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Nigel Suarez	A/Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division
Caroline Joly	A/Manager: Use of Force Instructor Recruitment and Development Unit, Arming Division
Zrinka Barisic	A/Senior Program Advisor; Investigations, Enforcement and Intelligence Programs Directorate
John Beaton	Learning Design Specialist, Officer Induction and Enforcement, HRB
Trevor Berg	UOF/Firearms Instructor: Use of Force Policy Unit, Arming Division
Kerry Tierney	Senior Program Officer: Use of Force Policy Unit, Arming Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On July15, 2014 at approximately 1053 hours, a Canadian citizen traveller bv the name of (hereinto referred to as the Subject) arrived at the Port of Entry Prescott Ontario.

Do you have any firearms or other weapons?"

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The committee finds that the drawing of the duty firearm to the low ready was proportional, appropriate and in-line with CBSA Use of Force Policy.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

There are no training recommendations, however in order for BSO to maximize his safety in the future, he should be afforded an opportunity to read the above assessment and make the adjustments to his tactics as mentioned.

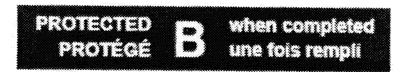
Signature & Date

Signature	Date
David HARRIS	2014/11/10

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency / Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/09/25

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Sault Ste. Marie - Traffic, Sault Ste. Marie POE - Interview Room

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Armstrong, Gerry, Badge Number / N° d'insigne: 16517

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/11/12	2013/11/12

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Michel CYR	A/Manager

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

While conducting primary at the port of Sault Ste. Marie on September 25, 2013, BSO encountered a driver whom he suspected of having consumed alcohol.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The intervention is as per policy and in accordance with training.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

The sole training recommendation arising from this situation is to strongly consider the use of handcuffs for any frisk.

CBSA policy states that " Based on risk, officers have the authority to handcuff persons who are lawfully arrested or detained".

In this case the subject was already arrested, giving the officer legislative authority to handcuff the subject. The policy discusses the application of cuffs based on risk and this risk assessment should include not only the risk to the officer, but fellow officers, the public, and the subject as well. Handcuffing a subject, even a very cooperative subject, can be both for officer and subject safety.

Obviously the officer is in less risk of harm if the subject's hands are immobilized.

It is also often in the subject's own best interest that he/she be restrained during an arrest. Even if the officer is larger than the subject and the subject does not appear to be a threat, not utilizing restraints allows the subject full mobility during the arrest process. If the subject's behaviour changes and the subject decides to flee or resist in any way, the officer will have to apply more force on the non-restrained subject than if the same subject were restrained. For example, if the subject is cuffed and tries to pull away, then the officer can merely apply pressure in the escort wristlock and this should be enough to gain cooperation. Without handcuffs applied though, the officer may have to do strikes or takedowns to regain control of the subject. Thus it is often in the subject's best interest than he/she is restrained so that he/she doesn't have an opportunity to escalate, forcing the officer to respond with force.

If handcuffs are not applied during an arrest then the only technique available to an officer for the frisk process is the cuffless frisk. The limitation of the cuffless frisk is that it is inherently difficult to control two of the subject's hands with just one of the officer's hands. In the majority of situations the subject has the ability to pull away if so desired. The other concern with the cuffless frisk is the issue of control if a weapon is found. Should a weapon, such as a firearm, be discovered during a frisk then it is difficult to both secure the weapon and control the subject. What is more, the officer's risk assessment would likely elevate upon the discovery of the weapon and handcuffs may be desired, but there is no smooth way to transition from a cuffless frisk position to handcuffs.

Should there be any suspicion that a weapon may be present on the subject then risk assessment should dictate the application of handcuffs. As such, in this instance, even if a cuffless frisk was initiated, after the subject pulled away once the officer should likely have applied cuffs as he articulated a concern for a weapon around the calf area. Pulling away once, in itself, would also be a good reason to apply handcuffs in order to complete the rest of the frisk.

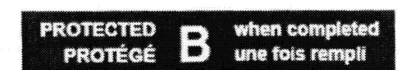
In the overall interest of safety, handcuffs should be applied during most arrest/detention situations. The cuffless frisk should only be the exception to the rule in very low risk situations.

Signature & Date

Signature	Date
Michel CYR	2013/11/12



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/06/29

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Lansdowne - Traffic, Holding Cell, Lansdowne POE

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: , Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Charles STOKELY, Badge Number / N° d'insigne: 21380

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/10/25	2013/10/25

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Michel CYR	A/Manager

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On the 29th Jun 2013, BSO was working at the Lansdowne POE, Lansdowne Ont. BSO made the determination that was likley under the influence of alcohol,

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The actions of the officer are as per policy.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

When the decision is made to conduct a "cuff less frisk" officers must make a proper risk assessment taking into account all of the possible variables. The BSO had made the determination that the male was under the influence of alcohol and should be aware that the suspects judgment was questionable. As well the suspect was being taken to the cell area, which is a much smaller area and limits the officers choice of Use of Force options. (OC/Baton). In hind sight it would probably be safer to properly handcuff the suspect after placing him under arrest. The search could then be done either at that time or if there was a concern re other persons in the area to take the suspect back to the cell area and search there.

The method used in this case for the cuffless frisk should also be examined.

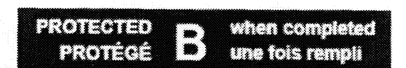
The new method is to have the suspect stand facing away, feet shoulder width apart, bent slightly forward at the waist and to bring both of their hands to the small of their back back of the hands touching. This new method makes it safer and easier for officers to have some limited control over the suspect.

Please note: Even using this technique there is the concern about the lack of physical control over the suspect. If the suspect resists , there is an increased likely hood of injuries to the suspect and /or officer while control is reestablished. Therefore , while the cuffless frisk is an option, a proper risk assessment must be made and if there any concerns the safer course of action would be to handcuff the subject.

Signature & Date

Michel CYR	2013/10/25
Signature	**Date**

 Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/07/07

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Lansdowne - Traffic, Lansdowne ON

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: , Badge Number / N° d'insigne
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Armstrong, Gerry, Badge Number / N° d'insigne: 16517

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/10/29	2014/10/29

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Lisa ST LAURENT	manager, training and learning

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On July 7, 2014, BSO was working in the primary inspection lane, clearing commercial traffic at the port of Lansdowne. Due to a power outage, the computer systems were down making it impossible to process commercial paperwork in the lane. A commercial vehicle pulled up and BSO had a verbal interaction with the driver,

Technical Soundness / Validité technique

The level of force used in this instance is minor, within the parameters of the IMIM and consistent with CDT training.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

covered in IRR narrative

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

The subject in this incident verbally threatened an officer in primary. Once out of the vehicle, officers noted numerous threat cues. For example it was noted that the subject was irate, yelled profanity, flailed his arms, pointed, and shook his fist at an officer. Such behaviour could be construed as Assaultive on the IMIM.

Assaultive behaviour is defined as: "The subject attempts to apply, or applies force to any person; attempts or threatens by an act or gesture, to apply force to another person, if he/she has, or causes that other person to believe upon reasonable grounds that he/she has the present ability to effect his/her purpose."

Although multiple officers

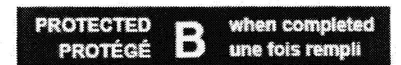
were present, the use of an Intermediate Weapon may have been considered as a tactical consideration. The Defensive Baton may have been a reasonable option. Likewise, Oleoresin Capsicum (OC) spray have have been considered and utilized in the low ready position in case the situation escalated.

I appreciate that officers managed to control the subject with mainly Officer Presence and Communication and minor Physical Control. However, having an Intermdiate Weapon, such as defensive baton or OC spray, ready may also have been a tactical consideration utilized in case the situation escalated.

Signature & Date

Lisa ST LAURENT	2014/10/29
Signature	**Date**


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2015/06/17

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Lansdowne - Traffic, Hwy 95 on Wolfe Island, Ontario

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Tierney, Kerry, Badge Number / N° d'insigne: 00000

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2017/05/25	2017/05/29

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom		Title / Titre	
Name Nom	David Harris	Title Titre	Manager : Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division
Name Nom	Trevor Berg	Title Titre	UOF/Firearms Instructor/ Senior Program Officer: Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division
Name Nom	Kerry Tierney	Title Titre	Senior Program Officer: Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

At approximately 14:09hrs on June 17 2015, BSO was heading southwards on Hwy 95 towards the Wolfe Island Ferry to Kingston. At approximately 14:11hrs a deer leaped out of the East (left) ditch and onto the road. The deer hit square to the front of the vehicle, was thrown southward down the highway and landed on the West (right) side of the road half way into the ditch. The injured deer was still alive but clearly suffering from critical injuries.

At 14:19hrs received a call from Chief stating that he, District Director and the Ontario Provincial Police (OPP) were all aware of the incident and that authority was granted for to dispatch the critically injured deer. At approximately 14:22hrs, drew his duty firearm and knelt at the head of the deer. At point blank range, fired one shot into the back of the deer's skull. BSO approached to verify that the deer was deceased. The right front leg of the deer did continue to twitch periodically, although there was no other movement. To ensure the deer was in fact dead, decided to put a second duty round into the deer.

There was no further movement.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The use of his duty firearm to deal with the public safety threat of the critically injured animal is considered reasonable and in line with CBSA Use of Force training and policy.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

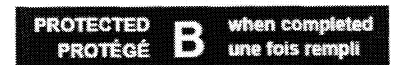
There are no recommendations resulting from this incident.

Signature & Date

David HARRIS	2017/05/29
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency / Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2016/06/06

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Lansdowne - Traffic, Lansdowne Traffic Office

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

NA

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Tierney, Kerry, Badge Number / N° d'insigne: 00000

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2017/05/25	2017/05/29

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom		Title / Titre	
Name / Nom	David Harris	Title / Titre	Manager : Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division
Name / Nom	Trevor Berg	Title / Titre	UOF/Firearms Instructor/ Senior Program Officer : Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division
Name / Nom	Kerry Tierney	Title / Titre	Senior Program Officer : Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

At approximately 20:16hrs on 2016/06/06, the subject was referred to secondary for exam from primary lane 7. BSO approached the vehicle for first contact. The subject was in the driver seat and the vehicle was running. BSO asked the subject to turn the vehicle off and step out.

Immediately when the subject exited his vehicle there was a strong smell of alcoholic beverages.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The use of soft physical control techniques by BSO's [redacted] is considered justified and supported by CBSA Use of Force training and policy.

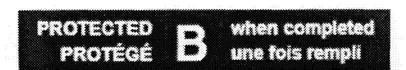
Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

There are no recommendations resulting from this incident.

Signature & Date

Signature	Date
David HARRIS	2017/05/29

 Canada Border Services Agency / Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/05/16

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Pigeon River, Pigeon River, ON POE

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Armstrong, Gerry, Badge Number / N° d'insigne: 16517

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/06/28	2013/06/28

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Lisa ST LAURENT	Manager, Training and Learning

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On May 16, 2013, at the port of Pigeon River, BSO witnessed a vehicle driving down the bus lane away from primary inspection. BSO went outside to attempt to speak to the driver, Mr. BSO was already at the vehicle. During conversation, the driver stated that he was traveling from Nova Scotia to British Columbia and did not intend to go to the USA. BSO asked what kind of goods he had in his possession.

Technical Soundness / Validité technique

The level of resistance on the IMIM that the subject displayed was very minor. In proportion, the officer applied only very minor force to control the subject. The technique utilized to control the subject was exactly as taught on CDT training. The officer's use of force in this instance was appropriate and within the parameters of the IMIM.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

no further comments - covered in Instructor review

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

No recommendations necessary

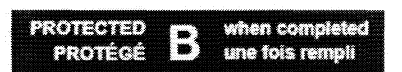
Signature & Date

Lisa ST LAURENT	2013/06/28
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency
Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/04/20

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Fort Frances - Commercial & Traffic, PRE-PIL PEDESTRIAN WALKWAY - FFPOE

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Stokely, Charles, Badge Number / N° d'insigne: 21380

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/12/08	2014/12/08

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Lisa ST LAURENT	Manager, training and learning

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On the 20th Apr/14, CBSA officers, were working at the Fort Francis Port of Entry in Northern Ontario. At approximately 0945 hrs they observed a male person walking along the pedestrian walkway towards the port of entry. The male person was subsequently identified as

The officers observed that the male was having trouble walking and they observed the male stumble and fall face first into the concrete. The officers went out to the walkway to attempt to assist the male and found him lying on the ground not moving. They observed he was bleeding from several small minor cuts in the head area. Emergency medical services were called and asked to attend.

While dealing with the it became apparent that he was severely intoxicated. (

Technical Soundness / Validité technique

Given the facts involved in this matter I feel that the officers used an appropriate amount/level of force and techniques to safely control By using their superior numbers, strength and training they were able to minimize ability to cause them or anyone else (including himself) further injury. The level of force used by the officers in this case is consistent with their training and the IMIM.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

covered in instructor review

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Signature & Date

Signature	Date
Lisa ST LAURENT	2014/12/08

 Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada

PROTECTED / PROTÉGÉ **B** when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/11/04
Location of Incident / Lieu de l'incident	
Northern Ontario, Fort Frances - Commercial & Traffic, FORT FRANCES POE	
Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)	
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne: Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:	
Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)	
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:	
Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par	
Name / Nom: TREVOR BERG, Badge Number / N° d'insigne: 10712	
Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	**Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu**
2015/01/15	2015/02/04

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name Nom	David Harris	Title Titre	Manager: Arming Division, Training and Learning Directorate
Name Nom	Lisette Martins	Title Titre	Senior Program Advisor: Traveller Compliance Unit
Name Nom	Steve Mackenzie	Title Titre	Senior Program Advisor: Use of Force Policy Unit, Arming Division
Name Nom	Kerry Tierney	Title Titre	Senior Program Advisor: Use of Force Policy Unit, Arming Division
Name Nom	Trevor Berg	Title Titre	Senior Program Advisor: Use of Force Policy Unit, Arming Division/Arming Trainer
Name Nom	Julie Boileau-Bradette	Title Titre	Team Leader: OITP and Use of Force Unit, Learning Design Solutions Division
Name Nom	Zrinka Barisic	Title Titre	Senior Program Advisor; Investigations, Enforcement and Intelligence Programs Directorate
Name Nom	Kevin Brandt	Title Titre	Senior Labour Relations Advisor; Labour Relations
Name Nom	Bente Baklid	Title Titre	Director: Corporate & Program Services Division
Name Nom	Eric Daigle	Title Titre	Senior Program Advisor: Use of Force Instructor Recruitment and Development Unit, Arming Division
Name Nom	Paul Sanderson	Title Titre	Senior Program Advisor: Land Border Unit, Programs Branch

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On November 3. 2014 just shortly after midnight at the port of Fort Francis in the Northern Ontario Region arrived at the Primary Inspection Lane (PIL) #1 and was greeted by PIL border Service Officer (BSO) The vehicle was occupied by two female United States citizens.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

It is in the committee's opinion that based on the officer narratives, video footage and the report by the Use of Force Instructor; that the drawing and pointing of their duty firearms by [redacted] vere clearly articulated and determined to be necessary considering the circumstance and was within CBSA Policy and Training.

However the tactics (as described above in tactical soundness section) that placed [redacted] n a position of danger were not in line with the IMIM, and CBSA use of force training.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

The committee recommends that; [redacted]

All the BSO`s involved in this incident be afforded an opportunity to debrief with use of force instructors to discuss the elements of a risk assesment, and tactical options that were available to ensure more officer safety.

Signature & Date

David HARRIS	2015/02/04
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1

 Canada Border Services Agency / Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2015/04/29

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Fort Frances - Commercial & Traffic, Secondary examination area

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Jami MOORE, Badge Number / N° d'insigne: 16948

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2015/07/07	2015/07/07

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Nigel SUAREZ	(Acting) Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On April 29, 2015, a vehicle being driven by arrived at the Fort Francis POE. The client was examined by BSO at the Primary Inspection Line. BSO referred the client for an Immigration and Customs secondary examination.

The client was arrested, and frisked without incident. No other contraband or weapons were recovered.

Use of Force and Tactical Considerations / Recours à la force et considérations tactiques

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The drawing of the duty firearm to the low ready position by [redacted] was proportional, appropriate and in-line with CBSA Use of Force Policy.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

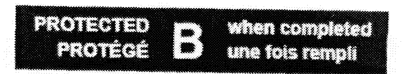
No training or other action is required as a result of this incident.

Signature & Date

Signature	Date
Nigel SUAREZ	2015/07/07

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada


PROTECTED / PROTÉGÉ B when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2016/05/14

Location of Incident / Lieu de l'incident

Northern Ontario, Fort Frances - Commercial & Traffic, Fort Frances POE

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: TREVOR BERG, Badge Number / N° d'insigne: 10712

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2017/05/05	2017/05/24

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
David Harris	Manager : Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division
Trevor Berg	UOF/Firearms Instructor/ Senior Program Officer: Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division
Kerry Tierney	Senior Program Officer: Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On May 14th 2016 BSO observed a single male travelling east towards Canada across the International Bridge on a bicycle. The subject was later determined to be The subject was travelling on the wrong side of the road into oncoming traffic. The bridge is divided by large cement barriers directing travellers away from U.S bound traffic and into Primary inspection.

CUPP appeared to increase his speed and quickly changed direction north down Central Ave away from the Port Of Entry in an effort to evade clearing customs. BSO exited the side door of the office onto Church Street and began to peruse CUPP on foot. BSO ordered CUPP to stop several times and identified himself as a Peace officer.

Use of Force and Tactical Considerations / Recours à la force et considérations tactiques

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

BSO [redacted] use of soft physical control techniques to prevent the escape of the subject is in-line with CBSA Use of Force Policy, Procedures and SOPs.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

There are no training recommendations resulting from this incident.

Signature & Date

Signature	Date
David HARRIS	2017/05/24

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency   Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/08/16

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Aéroport international de Trudeau - Voyageurs, Aeroport PET trudeau carroussel 10

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Name / Nom Badge Number / N° d'insigne:

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Fortin, Jean-François, Badge Number / N° d'insigne: 18743

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/02/20	2014/02/20

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Jean-Philippe ROSSI	Gestionnaire

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Vers 17:00 le 16 août 2013, à l'aéroport international de Pierre Elliot Trudeau, le passager est escorté vers la sortie de l'aéroport, car il s'est présenté saoul pour prendre son vol vers Frankfurt.

Technical Soundness / Validité technique

Suite à la révision des rapports soumis par les agents, je suis d'avis que le recours à la force était justifié et approprié selon le modèle d'intervention et gestion des incidents. Les événements se sont déroulés conformément aux politiques et législations de l'agence.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Les actions posées sont en conformité avec les politiques de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

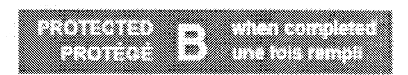
Les actions des agents sont justifiées et appropriées à la situation, aucune formation supplémentaire n'est nécessaire.

Signature & Date

Signature	Date
Jean-Philippe ROSSI	2014/02/20

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency / Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/10/10

Location of Incident / Lieu de l'incident

Quebec, Trudeau International Airport - Traffic, PET Airport - Secondary Area

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: adge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Fortin, Jean-François, Badge Number / N° d'insigne: 18743

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/02/07	2014/02/07

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Jean-Philippe ROSSI	Gestionnaire

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Vers 16h00, le 10 octobre 2013, l'agent des services frontaliers qui travaille à la sortie de la zone contrôlée de l'aéroport Pierre-Elliot Trudeau demande à accompagné de sa femme et de son fils Mr. d'entrer en zone d'inspection secondaire.

et sa famille sont sur une liste de non vol aux États-Unis et se sont vu refuser l'embarquement à bord d'un vol de Royal Air Jordanian.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Les actions ont été conformes aux politiques de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

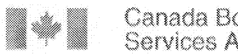
Bien que les actions des agents soient justifiées et appropriées selon le Modèle d'intervention pour la gestion d'incidents, il est important que les agents verbalisent l'arrestation ou la détention avant de donner les motifs de l'intervention et de procéder à la pose des menottes.

Aucune recommandation particulière n'est de mise.

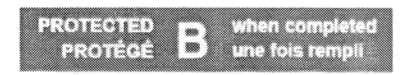
Signature & Date

Signature	Date
Jean-Philippe ROSSI	2014/02/07

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



PROTECTED / PROTÉGÉ B when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/10/10

Location of Incident / Lieu de l'incident

Quebec, Trudeau International Airport - Traffic, P.E. Trudeau Intl. Airport (Traveller Ops. 3961)

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: [redacted] Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: [redacted] Badge Number / N° d'insigne
Name / Nom: [redacted] Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: [redacted] Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Name / Nom: [redacted] Badge Number / N° d'insigne
Name / Nom: [redacted] Badge Number / N° d'insigne:

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Surdek, Lisa, Badge Number / N° d'insigne: 19003

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/02/04	2014/02/04

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Jean-Philippe ROSSI	Gestionnaire

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

While officer had intervened to stop a subject from banging his head on the wall, the son of the subject grabbed that officer. A second officer told the son he was under arrest for assault and proceeded with a takedown to better control the subject to place handcuffs on.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Actions taken were in adherence to the CBSA policy.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

None

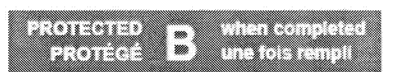
Signature & Date

Signature	Date
Jean-Philippe ROSSI	2014/02/04

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/02/23

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Aéroport international de Trudeau - Voyageurs, P-E. Trudeau

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Surdek, Lisa, Badge Number / N° d'insigne: 19003

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/07/04	2014/07/06

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
LyneMTL CAMPBELL	Gestionnaire intérimaire-Campus Québec

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Aéroport Pierre Elliott Trudeau
Section voyageurs, aire des carrousels
Du côté du corridor Nexus
Dimanche le 23 février 2014
Arrestation

Peu après 18h00, le surintendant recoit un appel de la centrale d'urgence de l'Aéroport de Montréal qui signale qu'un passager du vol AC775 démontrant des signes d'avoir trop but d'alcool trouble la paix. Le passager s'est vu refusé l'accès à son vol par le capitaine.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Les interventions des agents, le recours à la force et la mise en état d'arrestation ont été effectués en conformité avec l'enseignement reçu ainsi que les directives et politiques de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

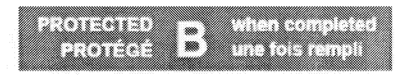
Les agents pourraient bénéficier d'un retour sur l'articulation verbale lors d'un incident. Avec l'utilisation du nouveau MIGI il est maintenant possible (voir même essentiel) pour les agents de partager les émotions qu'ils ont vécus et qui ont motivés leurs interventions auprès du ou des sujets. Il ne faut pas que les agents hésitent à parler entre autre d'expériences ultérieures, du haut niveau de stress dans lequel ils se sont retrouvés et des craintes qu'ils ont éprouvées pour leur santé, celle de leur collègues et du public en général.
Une rencontre entre tous les intervenants pourrait aussi être bénéfique afin de discuter de l'incident, revoir les étapes et évaluer si des ajustements sur les façons de faire pourraient être apportés afin de faciliter les interventions pour toutes situations futurs.

Signature & Date

LyneMTL CAMPBELL	2014/07/06
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency — Agence des services frontaliers du Canada


PROTECTED / PROTÉGÉ B when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/03/19

Location of Incident / Lieu de l'incident

Quebec, Trudeau International Airport - Traffic, Pierre Elliott Trudeau Airport

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne: 1
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Archambeault, Stefan, Badge Number / N° d'insigne: 17727

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/07/31	2014/08/01

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Nathalie LONGPRE	Gestionnaire

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Officer began her interview at 17:15 with French National. During the interview, subject tried to explain being tortured in France with gas in his apartment, and that he refused to take medications because of previous incidents of subject's doctors attempting to lower his body temperature. Subject spoke randomly and incoherently about his issues and purpose of trip. A bag search shortly followed.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Les action prises sont en conformité avec les politiques en matière de recours a la force et le manuel d'exécution de l'ASFC. Une recommandation sera soumise a la gestion locale en ce qui concerne un meilleur accès aux menottes rigides lorsque les personnes arrêtes ou détenues doivent être transportées.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

The CBSA enforcement manual states Part 6 Chapter 8 Vehicular transport of persons under arrest or detention states the following:

30. If a person in CBSA custody requires medical care during transport, prior to transporting the arrested/detained person to the hospital, it is recommended that that advanced notice be given to the hospital when possible. Hospitals may refuse to take arrested/detained persons due to lack of facilities to accommodate these situations.

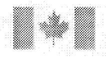
Clarification in the enforcement manual on these types of transportation from Port of Entry to a hospital by ambulance is suggested.

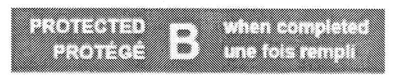
Rigid handcuffs should follow the officer that is assisting the transport inside the ambulance. Accessibility to the equipment should be readily available for transport.

Procedures should be created to allow an officer to be given pair of rigid handcuffs with a Velcro pouch. This would be given automatically to an officer before he leaves the office for an ambulance transport. This would allow the officer to use the techniques taught by the agency and assure his safety.

Signature & Date

Signature	Date
Nathalie LONGPRE	2014/08/01


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/03/22

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Aéroport international de Trudeau - Voyageurs, Dorval 3961

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Archambeault, Stefan, Badge Number / N° d'insigne: 17727

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/07/04	2014/07/06

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
LyneMTL CAMPBELL	Gestionnaire intérimaire- Campus Québec

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Vers 17h55 le 22 mars 2014, les agents de l'ASFC ont entendu un homme hurler à l'aide de leur poste de travail situé au primair. Les cris semblaient provenir de la section des carrousels, située un étage plus bas.
Arrivé sur les lieux, l'agent a rencontré le plaignant qui criait à l'aide, déclarant qu'on tentait d'enlever son enfant.
identifi la personne tenant l'enfant comme L'agent tente de contrôler et de lui enlever l'enfant des bras. Avec l'assistance de l'agent il réussi à éloigner le sujet de l'enfant et

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Les actions prises par les agents ainsi que le recours à la force exécuté sont en conformité avec la formation ainsi que les directives et politiques de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

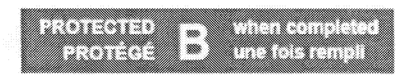
NIL

Signature & Date	
LyneMTL CAMPBELL	2014/07/06
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/03/26

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Aéroport international de Trudeau - Voyageurs, Immigration - Secondary and cell area

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: , Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Surdek, Lisa, Badge Number / N° d'insigne: 19003

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/08/01	2014/08/01

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Nathalie LONGPRE	Manager

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Pierre-Elliott Trudeau International Airport
Immigration – In depth Verification and Detention Area
Traveller Section

Start of Intervention: 21h15
End of Intervention: 23h45

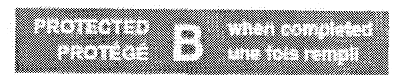
Subject was referred to In-depth verification at Immigration. Subject was arriving off flight from British Airways, once arrived at in-depth verification; subject was given a number in the waiting room by CBSA clerk, The time that subject was given a number; immigration secondary already had several Quebec refugees and other passengers who were waiting to be

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques
Actions prises en conformité avec les directives et politiques de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations
good reaction from officers, reasonable use of force respecting policy , law and IMIM model but officers should better assess risk before taking handcuffs off.It would have avoided a lot of dicussion if they had been kept on

Signature & Date	
Nathalie LONGPRE	2014/08/01
Signature	**Date**


Canada Border Services Agency   Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/09/21

Location of Incident / Lieu de l'incident

Quebec, Trudeau International Airport - Traffic, PE Trudeau International Departures Zone, Gate 56

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Fortin, Jean-François, Badge Number / N° d'insigne: 18743

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2016/02/29	2016/02/29

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom		Title / Titre	
Name / Nom	Nigel SUAREZ	Title / Titre	(Acting) Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division/Gestionnaire (p.i.), Unité de la politique sur le recours à la f
Name / Nom	Kerry Tierney	Title / Titre	Senior Program Officer: Use of Force Policy Unit, Arming Division | Agent principal de programme, Unité de la politique sur l

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le sujet, attend pour prendre son vol CU173 pour Cayo Largo près de la barrière 56 à l'aéroport de Dorval (PET).

Le 21 septembre 2014, vers 16h50, l'officier
Lorsque les officiers arrivent à la porte d'embarquement de la barrière 56, ils sont interpellés par un homme, qui demande où se trouve la barrière 56. L'homme manque de coordination dans ses mouvements et dans ses paroles, il semble sous l'influence de l'alcool.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Le recours aux techniques modérées à mains nues par les ASF`s en réaction au comportement agressif du sujet est considéré approprié, raisonnable et conforme à la utilisation de la politique de la force de l'Agence.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Les actions des agents sont justifiées et appropriées à la situation, aucune formation supplémentaire n'est nécessaire.

Signature & Date

Signature	Date
Nigel SUAREZ	2016/02/29


Canada Border Services Agency / Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2015/03/08

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Aéroport international de Trudeau - Voyageurs, Aéroport int'l P.E.T. au poste Y-38

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Jami MOORE, Badge Number / N° d'insigne: 16948

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2016/03/02	2016/07/14

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom		Title / Titre	
Name Nom	Nigel Suarez	Title Titre	A/Manager / gestionnaire intérimaire : Use of Force Policy Unit/Unité des politiques de recours à la force, Arming Division/D
Name Nom	Kerry Tierney	Title Titre	Senior Program Officer/agent principal de programme : Use of Force Policy Unit/Unité des politiques de recours à la force, Ar
Name Nom	Trevor Berg	Title Titre	UOF/Firearms Instructor/instructeur en recours à la force et en armes à feu : Use of Force Policy Unit/Unité des politiques d

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le 8 mars 2015, l'agent assiste un autre agent des services frontaliers (ASF) pour le traitement d'un voyageur qui importe des chiots. En faisant des recherches, il découvre que des permis de l'ACIA sont nécessaires pour l'importation, permis que le voyageur n'a pas en sa possession. Après un échange avec le voyageur, en ce qui concerne son intention d'importer les animaux et l'établissement de la valeur de ceux-ci, ledit voyageur se fâche et, environ 45 minutes après le contact initial avec les ASF, il se met à crier et à frapper sur le comptoir.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

L'agent a bien évalué le risque. Le fait que l'ASF [redacted] sorte l'aérosol d'OC (gaz poivré) afin de réagir à toute menace posée par le comportement du sujet qui dégénère était approprié, proportionnel et en conformité avec la Politique sur le recours à la force de l'ASFC.

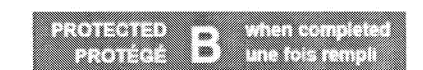
Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Cet incident ne donne lieu à aucune recommandation de formation.

Signature & Date

Signature	Date
David HARRIS	2016/07/14


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada


PROTECTED / PROTÉGÉ B when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2015/04/07

Location of Incident / Lieu de l'incident

Quebec, Trudeau International Airport - Traffic, P.E TRUDEAU AIRPORT IMMIGRATION SEC.

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: , Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Jami MOORE, Badge Number / N° d'insigne: 16948

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2015/12/08	2016/11/01

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name Nom	Nigel Suarez	Title Titre	(Acting) Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division | Gestionnaire (p.i.) : Unité de la politique sur le recours à
Name Nom	Nigel Suarez	Title Titre	(Acting) Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division | Gestionnaire (p.i.) : Unité de la politique sur le recours à
Name Nom	Nigel Suarez	Title Titre	(Acting) Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division | Gestionnaire (p.i.) : Unité de la politique sur le recours à
Name Nom	Nigel Suarez	Title Titre	(Acting) Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division | Gestionnaire (p.i.) : Unité de la politique sur le recours à
Name Nom	Nigel Suarez	Title Titre	(Acting) Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division | Gestionnaire (p.i.) : Unité de la politique sur le recours à
Name Nom	Nigel Suarez	Title Titre	(Acting) Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division | Gestionnaire (p.i.) : Unité de la politique sur le recours à
Name Nom	Nigel Suarez	Title Titre	(Acting) Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division | Gestionnaire (p.i.) : Unité de la politique sur le recours à
Name Nom	Nigel Suarez	Title Titre	(Acting) Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division | Gestionnaire (p.i.) : Unité de la politique sur le recours à
Name Nom	David Harris	Title Titre	Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division
Name Nom	Nigel Suarez	Title Titre	(Acting) Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division | Gestionnaire (p.i.) : Unité de la politique sur le recours à
Name Nom	Kerry Tierney	Title Titre	Senior Program Advisor : Use of Force Policy Unit, Arming Division
Name Nom	Nigel Suarez	Title Titre	(Acting) Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division | Gestionnaire (p.i.) : Unité de la politique sur le recours à
Name Nom	Jami Moore	Title Titre	UOF/Firearms Instructor: Use of Force Policy Unit, Arming Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On April 7th 2015 at approximately 18:00 hrs, arrived at Trudel Airport on Turkish Airways-flight 035. The officer that interviewed him at PIL was not able to reach a point of finality on the examination as the traveler appeared to be under the influence of an alcoholic beverage. was referred to secondary to complete the examination and for Immigration processing.

****

***

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The application of the soft empty hand techniques BSO`s in response to the subject's assaultive behavior is considered appropriate, reasonable and in-line with CBSA use of force policy.

Le recours aux techniques modérées à mains nues par BSO`s
en réaction au comportement agressif du sujet est considéré approprié, raisonnable et conforme à la utilisation de la politique de la force de l'Agence.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

N/A

Signature & Date

Signature	Date
Nigel SUAREZ	2016/11/01

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2015/05/14

Location of Incident / Lieu de l'incident

Quebec, Trudeau International Airport - Traffic, Exit Area of PET Int`l Airport, Montreal

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

BSO

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Jami MOORE, Badge Number / N° d'insigne: 16948

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2015/08/07	2015/08/07

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Nigel SUAREZ	Title / Titre	A/Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On May 14, 2015 BSO was working the exit lines at the PET Airport. Travelers were presenting him with E311 cards and he was to direct them to the appropriate area of the airport. A traveler approached him and her card was coded for a secondary examination. He directed her to that area but she wanted to speak to a friend that was waiting to meet her. BSO directed her to the examination area and informed her she was not able to speak to her friend until the examination was completed.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The grabbing of the subjects arm (soft empty hand technique) in order to stop her from leaving the area was proportional, appropriate and in-line with CBSA Use of Force Policy.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

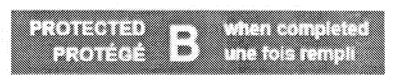
There are no training recommendations resulting from this incident.

Signature & Date

Nigel SUAREZ	2015/08/07
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2015/07/31

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Aéroport international de Trudeau - Voyageurs, Aéroport P-E Trudeau 3961

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

ASF (agent principal)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: TREVOR BERG, Badge Number / N° d'insigne: 10712

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2016/06/24	2016/06/24

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name Nom	Nigel SUAREZ	Title Titre	Gestionnaire (p.i.) : Unité de la politique sur le recours à la force, Division de l'armement
Name Nom	Zrinka Barisic	Title Titre	Agente principale des programmes : Direction des programmes d'exécution de la loi et du renseignement
Name Nom	Trevor Berg	Title Titre	Instructeur en recours à la force et en maniement des armes à feu : Unité de la politique sur le recours à la force, Division
Name Nom	Kerry Tierney	Title Titre	Agente principale des programmes : Unité de la politique sur le recours à la force, Division de l'armement
Name Nom	Maureen Haley	Title Titre	Conseillère principale en matière de programmes : Unité des programmes d'observation, Direction des programmes frontaliers
Name Nom	Cathy Christenson	Title Titre	Instructrice en recours à la force et en maniement des armes à feu : Unité de recrutement et de perfectionnement des instruct
Name Nom	Steve Mackenzie	Title Titre	Conseiller principal en matière de programmes : Unité de la politique sur le recours à la force, Division de l'armement
Name Nom	Tara Traves	Title Titre	Gestionnaire : Division des opérations liées aux voyageurs, Direction générale des opérations
Name Nom	Greg Fiddy	Title Titre	Gestionnaire : Direction des programmes d'exécution de la loi et du renseignement
Name Nom	Julie Boileau-Bradette	Title Titre	Chef d'équipe : Unité de la formation de base des agents et de l'exécution de la loi, Division de la conception de solutions
Name Nom	Julie Plouffe Jarvis	Title Titre	Conseillère en matière de programmes : Unité de la formation de base des agents et de l'exécution de la loi, Division de la c
Name Nom	Lynne Lamarche	Title Titre	Gestionnaire : Unité du rendement opérationnel et de la modernisation, Direction générale des opérations, Direction des opéra
Name Nom	Stephanie Vance	Title Titre	Conseillère principale en matière de programmes : Opérations liées aux voyageurs
Name Nom	Patrick Murphy	Title Titre	Avocat : Services juridiques de l'ASFC
Name Nom	J.P Theriault (observateur)	Title Titre	Enquêteur principal : Division de la sécurité et des normes professionnelles
Name Nom	David Harris	Title Titre	Gestionnaire : Unité de la politique sur le recours à la force, Division de l'armement Zrinka Barisic – Agente principale des

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

NOTA : Le présent rapport est fondé sur la vidéo du bureau d'entrée, les rapports d'arrestation dans le Système intégré d'exécution des douanes (SIED) de tous les agents et les deux rapports sur le recours à la force dans le Système de gestion et de signalement des incidents (SGSI) fournis par les agents auxiliaires.

Le 31 juillet 2015, vers 17 h 37, dans la file d'attente de la zone secondaire de l'aéroport international Pierre Elliott Trudeau, deux hommes qui avaient été renvoyés par les agents de précontrôle des États-Unis ont été envoyés du point de contrôle à la ligne secondaire. Les agents des services frontaliers (ASF) (qui travaillait dans la zone secondaire) ont entendu l'ASF dire ce qui suit d'une voix forte :

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Le comité a déterminé qu'en fonction des renseignements dont les deux ASF disposaient à ce moment là, les techniques de contrôle à mains nues modérées utilisées par l'ASF pour aider dans le cadre de la mise en arrestation sont considérées comme appropriées, proportionnelles et conformes à la politique de l'ASFC sur le recours à la force.

Le comité a déterminé que, dans l'une ou l'autre des versions de l'incident, l'ASF qu'il ait tenté de maîtriser le sujet avant de procéder à son arrestation ou qu'il ait mis le voyageur en état d'arrestation a eu amplement l'occasion d'utiliser des techniques de désamorçage de la situation, ce qui comprend ne pas confronter le voyageur et ne pas tenter de le maîtriser, en vue de résoudre efficacement l'incident. En l'absence de préoccupations immédiates en matière de sécurité des agents qui justifieraient l'urgence, les mesures prises par l'ASF dans l'une ou l'autre des versions sont jugées contraires à la politique de l'ASFC sur le recours à la force.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Aucune recommandation en matière de formation n'est formulée pour les ASF à la suite de cet incident.

Le comité a déterminé que les techniques de l'ASF n'étaient pas conformes aux normes de formation lorsqu'il a tenté de maîtriser le sujet avant que celui-ci ait le temps de respecter les ordres et avant de recourir à d'autres moyens pour désamorcer la situation. Il est recommandé que l'ASF examine le paragraphe 12 du chapitre 2 de la partie 9 du Manuel d'exécution et le Bulletin sur l'exécution 04-01, qui traitent de l'arrestation pour avoir fait obstacle à un agent mais qui s'appliquent aux circonstances de cet incident.

Pour mettre à jour ses connaissances sur le service à la clientèle, ses aptitudes en communication verbale et ses connaissances sur les techniques et les options de désamorçage de la situation, l'ASF devrait examiner l'annexe A sur les stratégies pour communiquer efficacement du guide de l'apprenant du Cours sur le maniement des armes à feu de service de l'ASFC (G2001 1N) et la leçon intitulée « Service à la clientèle » du Programme de formation de base des agents (PFBA).

Nota : (On peut demander la leçon du PFBA auprès de l'Unité de la formation de base des agents et de l'exécution de la loi de la Direction de la formation et du perfectionnement.)

L'intervention de l'ASF lors de cet incident devrait être acheminée à la Direction des normes professionnelles aux fins d'évaluation du bien-fondé des mesures qu'il a prises.

Signature & Date

Signature	Date
Nigel SUAREZ	2016/06/24


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2016/01/28

Location of Incident / Lieu de l'incident

Quebec, Trudeau International Airport - Traffic, Aeroport Pierre Eliott Trudeau

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: , Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

NA

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Tierney, Kerry, Badge Number / N° d'insigne: 00000

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2017/05/25	2017/05/29

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom		Title / Titre	
Name / Nom	David Harris	Title / Titre	Manager : Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division
Name / Nom	Trevor Berg	Title / Titre	UOF/Firearms Instructor/ Senior Program Officer: Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division
Name / Nom	Kerry Tierney	Title / Titre	Senior Program Officer: Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Around 19:03hrs on 2016/01/28, the Subject arrived at counter # 10. On his declaration card, BSO noticed Subject was referred

The passenger insults BSO following some questioning. The Subject had an aggressive tone and was agitated but did not prevent BSO from doing her job. No non-conformity found in luggage.

Technical Soundness / Validité technique

The use of soft physical control techniques by BSOs to address the subject's passive resistance is considered justified and supported by CBSA Use of Force Training.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The decision by BSOs to use soft physical controls in this situation is considered reasonable and in line with CBSA Policy.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

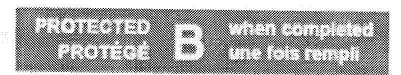
There are no recommendations resulting from this incident.

Signature & Date

Signature	Date
David HARRIS	2017/05/29



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2016/03/04

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Aéroport international de Trudeau - Voyageurs, AEROPORT P-E TRUDEAU, SECONDAIRE

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: , Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: TREVOR BERG, Badge Number / N° d'insigne: 10712

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2017/06/02	2017/06/02

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Nigel SUAREZ	(Acting) Manager, Defensive Tactics Policy Unit

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

At Pierre Elliot Trudeau international Airport on March 4th 2016 at about 18:30hrs Superintendent asked BSO o assist Constable with a subject with an arrest warrant issued by St-Jérôme police. Superintendent instructs BSO to be the one to make the arrest. Subject is

BSO was informed that the warrant was for domestic violence and considered this information in his risk assessment prior and decided that it be prudent to handcuff the subject upon arrest.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The committee finds that the use of physical control (soft) techniques used in this incident were proportional, appropriate and in-line with CBSA Use of Force Policy.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

There are no training recommendations resulting from this incident.

Signature & Date

Signature	Date
Nigel SUAREZ	2017/06/02


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada


PROTECTED / PROTÉGÉ B when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2016/06/13

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Aéroport international de Trudeau - Voyageurs, Zone secondaire douanes

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Tierney, Kerry, Badge Number / N° d'insigne: 00000

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2017/05/25	2017/05/29

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom		Title / Titre	
Name / Nom	David Harris	Title / Titre	Manager : Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division
Name / Nom	Trevor Berg	Title / Titre	UOF/Firearms Instructor/ Senior Program Officer: Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division
Name / Nom	Kerry Tierney	Title / Titre	Senior Program Officer: Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On June 13th. 2016 BSO was working secondary at Pierre Elliott Trudeau International Airport when the subject approach his counter. The subject informed BSO that he has probably been referred to secondary due to a warrant that was recently settled. BSO performed checks in CPIC and found that there was still a valid arrest warrant for the subject.

Printed On - Imprimer le: 2017/11/21 15:55

Technical Soundness / Validité technique
NA
Adherence to the Policy / Conformité aux politiques
NO FORCE USED From the reports provided by the officers involved in this incident, it appears that the subject was cooperatively handcuffed. No reports indicate any use of defensive tools or physical techniques on the subject or the requirement for such. Since cooperative handcuffing falls outside the CBSA reporting requirements and no other mitigating factors have been raised, this report is considered closed.
Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations
NA
Signature & Date
David HARRIS — **Signature**   2017/05/29 — **Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1





Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2016/10/11

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Aéroport international de Trudeau - Voyageurs, Cellule T1353

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

NA

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Tierney, Kerry, Badge Number / N° d'insigne: 0000

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2017/09/22	2017/10/19

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom		Title / Titre	
Name / Nom	David HARRIS	Title / Titre	Gestionnaire, Unité des politiques sur les tactiques de défense, Division responsable du Programme des tactiques de défense
Name / Nom	Trevor Berg	Title / Titre	Instructeur sur le recours à la force et le maniement des armes à feu, Unité des politiques sur les tactiques de défense, Div
Name / Nom	Kerry Tierney	Title / Titre	Agent principal de programme, Unité des politiques sur les tactiques de défense, Division responsable du Programme des tactiq

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le 11 octobre 2016, vers 22 h 30, le surint. reçoit un message radio l'avisant qu'un passager a un comportement erratique et dérange les autres passagers autour des carrousels. On demande un surintendant pour examiner la situation.

Dès son arrivée dans la zone des carrousels, le surint. repère immédiatement le passager parce que ce dernier parle extrêmement fort et ses mouvements ne sont pas fluides. En s'approchant, le surint. remarque que le passager a les yeux extrêmement rouges et dégage une forte odeur d'alcool.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

La décision des ASF
d'utiliser des techniques de contrôle physique modéré pour contrôler le sujet est jugée raisonnable et proportionnelle, et elle est appuyée par la politique de l'ASFC sur le recours à la force.

Il convient de noter que la procédure d'arrestation des sujets soupçonnés d'intoxication ne change pas en raison de leur état.

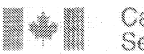
Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Il est recommandé de rappeler aux ASF impliqués dans l'incident les droits d'un sujet détenu ou arrêté en les invitant à lire l'article 10 de la Charte canadienne des droits et libertés. Les droits garantis par la Charte canadienne des droits et libertés ne peuvent pas être violés par l'interprétation d'un ASF quant au degré d'intoxication et de compréhension de l'arrestation d'un sujet.

Signature & Date

Signature	Date
David HARRIS	2017/10/19

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1

 Canada Border Services Agency / Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/12/18

Location of Incident / Lieu de l'incident

Quebec, Lacolle Route 15 - Traffic, Immigration Lacolle Rte. 15 Travellers Section

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: 3adge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Name / Nom adge Number / N° d'insigne:
Name / Nom Badge Number / N° d'insign

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: TREVOR BERG, Badge Number / N° d'insigne: 10712

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2016/05/02	2016/05/18

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom		Title / Titre	
Name / Nom	David Harris	Title / Titre	Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division
Name / Nom	Kerry Tierney	Title / Titre	Senior Program Officer : Use of Force Policy Unit, Arming Division
Name / Nom	Trevor Berg	Title / Titre	UOF/Firearms Instructor/Senior Program Officer Use of Force Policy Unit, Arming Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

At the Lacolle Route 15 Traffic Port of Entry at approximately 14:15hrs on the 18th of December, 2014 BSO was working at the immigration sector with BSO's to help BSO I in executing the removal order made for an Ethiopian citizen who had arrived earlier in the day from the US to claim refugee protection.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The soft empty hand techniques used by BSO to control the spontaneous active resistance by the subject are considered reasonable, proportional and in-line with CBSA Use of Force Policy. The lack of arrest/detention and associated rights/cautions after force was used is not considered in-line with CBSA Use of Force Policy.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Officers are reminded that in addition to their articulation to the reason for the force used, the justification to not arrest or to

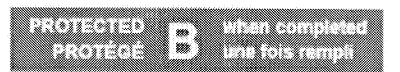
handcuff after any force was used should also be stated. Without this information the use of force cannot always be deemed justified.

Signature & Date

David HARRIS	2016/05/18
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/05/11
Location of Incident / Lieu de l'incident	
Québec, Laval - Centre de Surveillance de l'Immigration, Laval IHC	
Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)	
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:	
Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)	
Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par	
Name / Nom: Surdek, Lisa, Badge Number / N° d'insigne: 19003	
Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	**Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu**
2014/08/01	2014/08/05
Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par	
Name / Nom: Nathalie LONGPRE	Title / Titre: Gestionnaire
Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet	
Le sujet a été arrêté par le SPVM. Le SPVM appelle l'agent d'exécution de la Loi en disponibilité pendant la nuit pour venir l'arrêter car il y a un mandat actif au CPIC pour l'ASFC et l'informe également que la dame a essayé de se suicider en essayant de s'étrangler avec un cordon dans leur cellule. La dame se dit dépressive. L'agent d'execution standby appelle le CSI où il donne cette information aux gardes et leur demande d'aller prendre la dame en charge au poste de police afin de l'amener au CSI. Tous les détenus sont fouillés avant d`entrer dans le véhicule qui les ramène au CSI. Ce sont donc les gardes de sécurité qui ont fait la fouille.	

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques
Les actions prises sont conformes aux politiques et directives de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations
Séance de breffage avec les personnes impliquées pour discuter des interventions adéquates et la possibilité d'apporter des améliorations dans l'efficacité des interventions.

Signature & Date

Signature	Date
Nathalie LONGPRE	2014/08/05

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada

PROTECTED / PROTÉGÉ B when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/05/11

Location of Incident / Lieu de l'incident

Quebec, Laval - Immigration Holding Centre, Laval - IHC

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (If any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Surdek, Lisa, Badge Number / N° d'insigne: 19003

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/08/01	2014/08/05

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Nathalie LONGPRE	Gestionnaire

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

INCIDENT : (Environ 11h50) Altercation entre garde de sécurité et la détenue. Un autre garde de sécurité et l'infirmière étaient sur les lieux.

La détenue aurait poussé la garde

Use of Force and Tactical Considerations / Recours à la force et considérations tactiques

Une verification des banques de données informatiques devrait être effectuée, à propos du sujet, pour déterminer s'il y a un historique de violence, de fuite, etc. Cela permettra de déterminer dans quel environnement le sujet devrait être mis (cellule ou non) et s'il devrait y avoir pose/ou non de menotte.

Technical Soundness / Validité technique

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Actions prises conformément aux politiques et directives de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

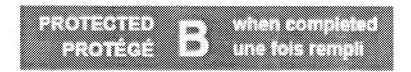
Bonne intervention de l'agent, respectant la politique de l'ASFC et les lois applicables.

Signature & Date

Signature	Date
Nathalie LONGPRE	2014/08/05

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1





Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/05/22

Location of Incident / Lieu de l'incident

Quebec, Laval - Immigration Holding Centre, IHC - Laval

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Jean-François FORTIN, Badge Number / N° d'insigne: 18743

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/08/01	2014/08/05

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Nathalie LONGPRE	Gestionnaire

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le sujet I fait l'objet d'une mesure d'exclusion pour avoir travaillé illégalement au Canada. Le sujet est connu du service d'exécution de la loi car il a déjà fait avorter une tentative de renvoi le

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Actions prises en conformités avec les politiques et directives de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

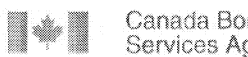
Les actions des agents sont justifiées et appropriées à la situation aucune formation supplémentaire n'est nécessaire.

N'hésitez pas à contacter l'équipe de formation TMD pour obtenir plus de détails concernant les commentaires de la révision.

Signature & Date

Nathalie LONGPRE	2014/08/05
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2015/03/02

Location of Incident / Lieu de l'incident

Quebec, Laval - Immigration Holding Centre, Laval Immigration Holding Centre

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Arbour, Christopher, Badge Number / N° d'insigne: 17992

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2016/02/29	2016/02/29

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom		Title / Titre	
Name / Nom	Nigel SUAREZ	Title / Titre	(Acting) Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division
Name / Nom	Kerry Tierney	Title / Titre	Senior Program Officer, Use of Force Policy Unit, Arming Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

2015/03/02 between 13:30 and 14:00 Officer and officer were proceeding to the transfer of the subject Subject is a man with an assault charge in the U.S. as well as an active warrant. He was detained in room 103 situated in an isolation/observation wing. Subject was on his own due to his criminality.

The morning of March 2nd 2015, the subject caused a disturbance which forced the officers to transfer all male detainees from the common recreation room. The subject was screaming and yelling. He refused to listen to guards until one was able to approach him and speak to him.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The decision by BSO to use empty hand techniques in response to address the refusal by the subject to exit the cell are considered proportional and in line with CBSA Use of Force Policy.

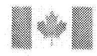
Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Officers should meet with other involved personnel to analyze and debrief situation to brainstorm and possibly improve in similar future situation.

Signature & Date

Nigel SUAREZ	2016/02/29
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency
Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2015/03/17

Location of Incident / Lieu de l'incident

Quebec, Laval - Immigration Holding Centre, IMMIGRATION HOLDING CENTER

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Stefan ARCHAMBEAULT, Badge Number / N° d'insigne: 17727

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2016/02/29	2016/02/29

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom		Title / Titre	
Name / Nom	Nigel SUAREZ	Title / Titre	(Acting) Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division
Name / Nom	Kerry Tierney	Title / Titre	Senior Program Officer, Use of Force Policy Unit, Arming Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On March 17th 2015 at the immigration holding center, was being transferred to the holding center for detention.

Upon arrival in the admission area in the men's section the subject fell to the ground.

He started convulsions and need medical assistance.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The empty hand techniques used by BSO [redacted] in order to help immobilize and protect [redacted] during his medical crisis were appropriate, proportional and in line with CBSA Use of Force Policy.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

There are no training recommendations resulting from this incident.

Signature & Date

Signature	Date
Nigel SUAREZ	2016/02/29

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/04/15

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Aéroport international de Trudeau - Voyageurs, 396T - aire secondaire

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Lisa SURDEK, Badge Number / N° d'insigne: 19003

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/05/27	2013/05/27

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Jean-Philippe ROSSI	Gestionnaire régional

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

L'agent a procédé à la détention du sujet pour des soupçons de possession de présumés narcotiques. Au départ, le sujet ne voulait pas se faire menotter, mais suite à l'insistance de l'agent, le sujet a laissé l'agent lui passer les menottes. Lorsque l'agent a déplacé le sujet pour l'amener vers une salle de détention, le sujet a commencé à résister. L'agent a dû appliquer une clé de poignet au sujet pour le convaincre de le suivre.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Les actions posées ont été conformes aux politiques de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Il n'y a aucune recommandation à formuler dans cette situation.

Signature & Date

Jean-Philippe ROSSI	2013/05/27
Signature	**Date**

 Canada Border Services Agency / Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/06/23

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Aéroport international de Trudeau - Voyageurs, Dorval voyageurs

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: , Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Christopher ARBOUR, Badge Number / N° d'insigne: 17992

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/11/01	2013/11/01

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Jean-Philippe ROSSI	Gestionnaire régional

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On June 23rd 2013 at the Trudeau International airport – Immigration section Between the hours of 15h45 and 16h15 and her two children approached the secondary immigration counter where Officer was working. presented her E311 (customs declaration card), three Tunisian passports and one valid permanent resident card. In order to proceed with an interview and baggage search, Officer asked the subject, her two children and officer to accompany her to a search area.

Officer was conducting the search and asking the subject very simple questions regarding her residency. The subject started raising her voice stating that she had met with the Consul in Tunis and she didn't have to answer any questions. She then stated she wanted to make a complaint. Officer called Supt When Supt arrived, the subject stated that she had no complaints and didn't want to talk to him.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Actions taken were in line with CBSA Policy.

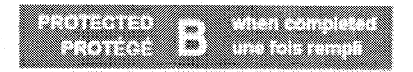
Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Review and debrief of this incident by involved officers to determine if procedures could be improved. No need for training.

Signature & Date

Signature	Date
Jean-Philippe ROSSI	2013/11/01





Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2015/05/26

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, St. Armand - Voyageurs, St-Armand Voyageur, Montérégie, Québec

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

NA

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Tierney, Kerry, Badge Number / N° d'insigne: 00000

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2017/05/25	2017/05/29

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
David Harris	Manager : Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division
Trevor Berg	– UOF/Firearms Instructor/ Senior Program Officer: Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division
Kerry Tierney	Senior Program Officer: Defensive Tactics Policy Unit, Defensive Tactics Program Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On May 26th 2015 BSO was inspecting a vehicle that had been referred to secondary. The subject and vehicle owner was known as BSO was conducting the vehicle examination when he opened the glove compartment and saw what seemed to be a handgun.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The drawing of the duty firearm to the low ready by BSO [redacted]s considered proportional and in line with CBSA Use of Force Policy.

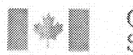
Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

There are no training recommendations resulting from this incident.

Signature & Date

David HARRIS	2017/05/29
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada

PROTECTED / PROTÉGÉ B when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2015/06/15

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, St. Armand - Voyageurs, St-Armand, secondaire

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Jami MOORE, Badge Number / N° d'insigne: 16948

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2015/12/08	2015/12/08

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom		Title / Titre	
Name / Nom	Nigel SUAREZ	Title / Titre	(Acting) Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division | Gestionnaire (p.i.) : Unité de la politique sur le recours à
Name / Nom	Kerry Tierney	Title / Titre	Senior Program Officer, : Use of Force Policy Unit, Arming Division | Agent principal de programme : Unité de la politique su

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On June 15, 2015 arrived at the St. Armand POE driving a from Texas. They reported they were visiting Montreal for the day and were training at a military base close to the Canadian border. During the primary questioning, each traveler was questioned individually regarding firearms and weapons. When was asked about firearms, he glanced at the center console and looked back at the PIL officer and answered no. The officer's report noted that his behaviour changed to very nervous almost instantly.

The two travelers were referred to secondary. BSOs performed the exam. When opened the center console, a loaded pistol was recovered.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The drawing of the duty firearm to the low ready by BSO [redacted] is considered proportional, appropriate and in-line with CBSA Use of Force Policy.

****

La décision de dégainer l'arme à feu de service par ASF [redacted] dans le cas présent est considérée proportionnelle, appropriée et conforme à la Politique sur le recours à la force de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

In this case, the officers involved had the travelers stand and turn away as a preparation for cuffing. This technique is not part of the current Use of Force training standards. In this situation where the subject was suspected of being in possession of a weapon of opportunity and an officer drew a duty firearm, a safer more tactical option would have been to place the subject in the prone position and preform a high risk handcuffing – method #2. This allows lethal overwatch to be maintained while keeping safe arcs of fire.

Although not specifically listed, officers should also be reminded that when arresting/detaining foreign nationals, in addition to affording them their Charter rights, they must be afforded their rights under the terms of the Vienna Convention Article 36.

Dans ce cas, les agents qui sont intervenus ont demandé aux voyageurs de se lever et de leur faire dos à titre de préparation pour être menottés. Cette technique ne fait pas partie des normes actuelles de la formation en recours à la force. Dans cette situation où le sujet était soupçonné de se trouver en possession d'une arme et où un agent a dégainé une arme à feu de service, une option plus sûre et plus tactique aurait été d'ordonner au sujet de se coucher au sol afin de pouvoir lui passer les menottes selon la méthode 2, applicable en cas de risque élevé. Cela permet de demeurer en position de surveillance et d'être apte à intervenir avec force mortelle tout en gardant des arcs de tir sécuritaires.

Même si cela n'est pas expressément mentionné, il faut rappeler aux agents que, lors de l'arrestation ou de la détention de ressortissants étrangers, en plus de leur accorder les droits garantis par la Charte, il est nécessaire de leur accorder les droits garantis par l'article 36 de la Convention de Vienne.

Signature & Date

Signature	Date
Nigel SUAREZ	2015/12/08


Canada Border Services Agency   Agence des services frontaliers du Canada


PROTECTED / PROTÉGÉ B when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2015/10/12

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, St. Armand - Voyageurs, St-Armand commercial

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: TREVOR BERG, Badge Number / N° d'insigne: 10712

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2017/05/18	2017/06/05

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom		Title / Titre	
Name / Nom	David Harris	Title / Titre	Gestionnaire: Unité de Politique Tactiques Défensives, Division du Programme Tactiques Défensives
Name / Nom	Trevor Berg	Title / Titre	Trevor Berg – Instructeur d'arme à feu et usage de la force: Unité de Politique Tactiques Défensives, Division du Programme
Name / Nom	Kerry Tierney	Title / Titre	Agent Principale de Programme : Unité de Politique Tactiques Défensives, Division du Programme Tactiques Défensives

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Vers 22h20 la soirée du 12 octobre 2015 au point d'entrance de St-Armand, ASF a reçu un appel du surintendant du point d'entrance de Lacolle (route 15) expliquant qu'il y avait quelqu'un au point d'entrance de Lacolle qui a déclaré qu'il est venu (du Canada) pour ramasser un voyageur nommé qui avait traversé la frontière. Le surintendant a expliqué qu'il existait une connexion avec un guichet de la CIEM délivré pour un sujet qui était potentiellement armé et dangereux (selon le belvédère, le sujet était en route pour Montréal pour assassiner et était en possession d'une arme). Certains officiers de Lacolle ont entendu la conversation (par téléphone), entre la personne sur le site qui racontait le sujet qui était dans les toilettes publiques à un autre poste frontalier, qu'il n'allait pas le chemin pour le ramasser.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

La décision de retirer l'arme à feu à la position basse et prête par ASF est considéré comme nécessaire et soutenue par l'entraînement de l'utilisation de force par l'ASFC.

Par conséquent, cette situation manque des éléments mentionnés ci-dessus pour être supporté par la Politique de l'utilisation de la force de l'ASFC pour pointer une arme à feu vers un voyageur.

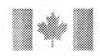
Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

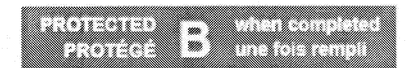
Il convient de rappeler à ASF que la politique de l'utilisation de la force de l'ASFC exige que le pointage d'une arme à feu sur un sujet est basé sur une évaluation prudente des risques et que les facteurs d'urgence et d'imminence soient présents comme indiqué dans la section de solidité technique.

Signature & Date

Signature	Date
David HARRIS	2017/06/05

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency Agence des services frontaliers du Canada


PROTECTED B when completed
PROTÉGÉ B une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2016/12/06

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, St. Armand - Voyageurs, SAINT-ARMAND

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

NA

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Tierney, Kerry, Badge Number / N° d'insigne: 00000

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2017/08/17	2017/08/17

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
David HARRIS	Manager, Defensive Tactics Program Division
Trevor Berg	UOF Instructor / Senior Program Officer - Defensive Tactics Use of Force Unit
Kerry Tierney	Senior Program Officer -Defensive Tactics Use of Force Unit

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On December 6th 2016 at the St. Armand port of entry, BSO received a call from a USCBP officer who informed him that they were refusing admission to a Canadian citizen. The USCBP agent informed BSO that the person was hysterical and was handcuffed in a USCBP vehicle.

Later, the USCBP vehicle arrived at the primary inspection line. The officer at primary informed the office that US agents will require assistance in removing the person from the vehicle.

No Injuries resulted from this incident.

Use of Force and Tactical Considerations / Recours à la force et considérations tactiques

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

BSO [redacted] use of soft physical controls when they carried the actively resistant subject from the vehicle to the office is considered necessary and in-line with CBSA Use of Force Policy.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

There are no recommendations resulting from this incident.

Signature & Date

Signature	Date
David HARRIS	2017/08/17

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency / Agence des services frontaliers du Canada


PROTECTED / PROTÉGÉ B when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2016/07/01

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Armstrong, 329 Armstrong

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: 'adge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: 3adge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: TREVOR BERG, Badge Number / N° d'insigne: 10712

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2017/05/03	2017/05/30

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
David Harris	Gestionnaire: Unité de Politique Tactiques Défensives, Division du Programme Tactiques Défensives
Trevor Berg	Instructeur d'arme à feu/usage de la force: Unité de Politique Tactiques Défensives, Div. du Programme Tactiques Defensives
Kerry Tierney	Agent Principale de Programme : Unité de Politique Tactiques Défensives, Division du Programme Tactiques Défensives

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Au point d'entrée d'Armstrong au Québec le 1er juillet 2016, un véhicule américain a été renvové au secondaire. Le conducteur était et le seul passager était sa fille

ASF ont allé pour complété l'examen secondaire. En rencontrant le conducteur, les officiers l'ont trouvé très bavard. Peu de temps après l'examen du véhicule, ils ont trouvé de l'alcool dans le compartiment de la porte sur la côté du conducteur. Les officiers ont demandé à le fournir un alcootest. Ils devaient attendre parce que enait de terminer une cigarette. Ils ont complété l'examen secondaire qui était négatif.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

ASF ont pris la décision appropriée pour aborder le comportement du sujet avec des équipements défensifs et des techniques de contrôle physique. Les ASF de cet incident ont tous utilisé une force qui était appropriée et nécessaire à la situation et est donc en conformité avec la politique de l'utilisation de la force de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Il n'y a pas de recommandations d'entraînement découlant de cet incident.

Signature & Date

David HARRIS	2017/05/30
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency   Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/06/06

Location of Incident / Lieu de l'incident

Quebec, Dundee, Dundee, QC

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Christopher ARBOUR, Badge Number / N° d'insigne: 17992

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/07/17	2013/07/17

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Jean-Philippe ROSSI	Gestionnaire régional

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

20:50 BSO enters primary booth and begins primary questions on a traveller coming from the U.S. Subject was alone in the vehicle and said was coming to Canada. Subject was asked where he intended to go but he was reluctant to say. Subject was told by Officer that he needed to declare where he was going and subject replied " just to Canada to drive around." Officer said he needed more than that.

Officer asked the subject if he had consumed any alcohol and he said "3 beers".

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques
Actions were coherent with the policy.

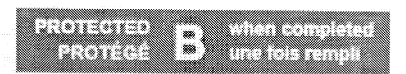
Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations
Officer to review the incident and determine where improvements could be made. Review cooperative and non-cooperative handcuffing procedures.

Signature & Date	
Jean-Philippe ROSSI	2013/07/17
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency   Agence des services frontaliers du Canada



PROTECTED B when completed
PROTÉGÉ B une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/10/23

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Frelighsburg, 193, rte 237, Frelighsburg, Qc, J0J1C0

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: , Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Jami MOORE, Badge Number / N° d'insigne: 16948

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2016/11/17	2016/11/17

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Nigel SUAREZ	A/Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division
Zrinka Barisic	A/ Manager- Enforcement and Intelligence Programs Directorate
Trevor Berg	UOF/Firearms Instructor: Use of Force Policy Unit, Arming Division
Kerry Tierney	Senior Program Officer: Use of Force Policy Unit, Arming Division
Maureen Haley	Senior Program Advisor - Compliance Programs Unit, Border Programs Directorate
Cathy Christenson	UOF/Firearms Instructor ; Use of Force Instructor Recruitment and Development Unit, Arming Division
Steve Mackenzie	Senior Program Advisor: Use of Force Policy Unit, Arming Division
Tara Traves	Manager | Traveler Operations Division | Operations Branch
Greg Fiddy	Manager - Enforcement and Intelligence Programs Directorate

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On October 23, 2014 at or about 07:35: Officer answered a call from the Surete Quebec informing the officers that they were in pursuit of a vehicle travelling toward our office. Officers

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The committee found that the decision to attempt to stop the subject by BSO was outside of CBSA policy. Additionally, the tactic of standing in the roadway in order to stop the fleeing motorcycle was not in-line with CBSA Use of Force Training or Policy.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Although BSO intentions were good, better options related to officer safety principles \tactics were available. BSO should therefore review the IMIM and its underlying principles to better understand the responses available to a threat of Grevious Bodily Harm or Death (GBHD) from a moving vehicle or potenitally moving vehicle when there is no confirmed stability of the stop.

Furthermore review of Section 8.8 of the CBSA Directive on Use of Force and Reporting by both BSO

and (is necessary.

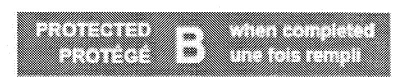
8.8 Officers shall not attempt to stop persons fleeing to or from Canada in high-risk situation (e.g. to establish roadblocks to stop port runners or to participate in vehicle pursuits). In these situations, ensure officer and public safety is maintained (e.g. open a lane and clear traffic from the area).

Signature & Date

Nigel SUAREZ	2016/11/17
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada


PROTECTED / PROTÉGÉ B when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/06/23

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Lacolle Route 15 - Voyageurs, Salle d'attente d'immigration

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: , Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Villeneuve, Marc - Rigaud, Badge Number / N° d'insigne: 18808

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/12/10	2013/12/10

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Jean-Philippe ROSSI	Gestionnaire régional

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Après avoir averti le sujet de la possibilité d'une arrestation pour entrave s'il n'obtempérait pas et lui avoir donné du temps pour réfléchir, les ASF ont placé le sujet en arrestation. A ce moment, le sujet refusant toujours d'obtempérer, il s'est raidi les bras et les ASF ont procédé à une mise au sol vers l'avant pour pouvoir passer les menottes au sujet et pour pouvoir le fouiller. Ils ont ensuite conduit le sujet à la salle de détention.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Les actions ont été conformes aux politiques de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

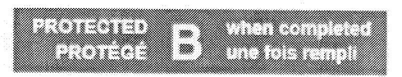
Aucune recommandation pour les ASF, car ils ont agi d'une façon conforme au MIGI, à la formation et en respectant l'aspect légal.

Signature & Date

Jean-Philippe ROSSI	2013/12/10
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1

 Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/08/27

Location of Incident / Lieu de l'incident

Quebec, Lacolle Route 15 - Traffic, Lacolle, Que. Rte. 15 Traffic

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: NADEAU, Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (i[redacted]s (si applicable)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Surdek, Lisa, Badge Number / N° d'insigne: 19003

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/01/22	2014/01/22

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Jean-Philippe ROSSI	Gestionnaire régional

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

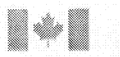
A male passenger in a greyhound bus was to be escorted by 2 officers for further examination to another location. The subject didn't want to follow the officers and was resisting. Backup was called (male officers because subject was male). The subject continued to resist upon arrival and did not follow verbal commands. The officer proceeded with his arrest for hindering. When proceeding with cuffing, subejct tried to free himself from the officers, who then brought him down to the ground to securily control him.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques
The officers acted in conformity with CBSA policies.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations
None.

Signature & Date	
Jean-Philippe ROSSI	2014/01/22
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/11/05

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Lacolle Route 15 - Voyageurs, Gare centrale Montréal

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Surdek, Lisa, Badge Number / N° d'insigne: 19003

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/08/13	2014/09/02

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
LyneMTL CAMPBELL	Gestionnaire int. Campus Québec

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Sujet :

-Le 5 novembre 2013, l'agent se rend à la gare de Noyan afin de dédouaner le train en provenance de New-York. Après un examen secondaire, elle détermine que le sujet mentionné en titre est interdit de territoire en vertu de l'article 36(1)b) de la LIPR. À ce titre, le relevé NCIC indique que le sujet aurait été déclaré coupable en Californie et purgé 3 ans d'emprisonnement pour « Assault with a deadly Weapon » sur un agent de la paix.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Selon la formation sur le recours à la force, les agents ont effectué une mauvaise évaluation du risque. Celle-ci aurait dû être élevée considérant les éléments de la situation. Dès que le sujet a été déterminé inadmissible au Canada, il aurait dû être mis en détention et informé de ses droits selon la Charte des droits et liberté ainsi que la Convention de Vienne.

L'agent a agit en conformité avec les politiques et selon l'enseignement du MIGI lorsqu'elle a sortie son bâton de l'étui en considération tactique.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Tous les agents et superviseurs impliqués devront participer à une rencontre de débriefing avec un instructeur en recours à la force afin de discuter du déroulement de l'intervention.

Signature & Date

LyneMTL CAMPBELL	2014/09/02
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/12/15

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Lacolle Route 15 - Voyageurs, Lacolle route 15 voyageur

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne: 25638
Name / Nom Badge Number / N° d'insigne: 25442

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Surdek, Lisa, Badge Number / N° d'insigne: 19003

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/05/26	2014/05/26

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Jean-Philippe ROSSI	Gestionnaire

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Aux alentours de 3h30 am, l'agent I ntend un appel radio à l'effet que CBP ramène un Canadien et son véhicule. Il se présente dans l'aire secondaire où se trouve déjà son collègue l'agent qui parle au voyageur et aux agents de CBP. Lorsque l'agent approche du voyageur, il sent une forte odeur d'alcool. L'agent ui demande pourquoi il sent l'alcool L'agent consulte sa montre a cet instant. L'agent lui demande s'il a conduit son véhicule pour se rendre jusqu'à la douane américaine; le sujet hésite à répondre, comme s'il n'avait pas entendu la question. L'agent épète la question et lui demande s'il a conduit son véhicule entre Delson et la douane américaine. Le sujet répond OUI.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Les actions ont été conformes aux politiques de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Signature & Date

Jean-Philippe ROSSI	2014/05/26
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada

PROTECTED / PROTÉGÉ **B** when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/09/02

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Lacolle Route 15 - Voyageurs, Lacolle Autoroute 15 Voyageur

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Leclerc, Marc-André, Badge Number / N° d'insigne: 18156

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2015/03/26	2015/06/25

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom		Title / Titre	
Name / Nom	Nigel Suarez	Title / Titre	Gestionnaire- Division d'armement
Name / Nom	Zrinka Barisic	Title / Titre	Conseiller principal de programme; Enquêtes, l'exécution et la Direction des programmes Intelligence
Name / Nom	Kerry Tierney	Title / Titre	Agent principal de programme: Utilisation d'Unité de la politique active, Division de l'armement
Name / Nom	John Beaton	Title / Titre	Induction de la direction et l'exécution, HRB
Name / Nom	Sharon Spicer	Title / Titre	Gestionnaire, Enquêtes de gestion du programme, l'exécution et la Direction des programmes Intelligence
Name / Nom	Trevor Berg	Title / Titre	Utilisation de la force Instructeur / agent principal de programme: utilisation de l'unité Politique de la Force, Division de

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le 2 septembre 2014, l'agent des services frontaliers (agent non-armé) travaille dans l'aire secondaire du point d'entrée de Lacolle, QC. Vers approximativement 11h35, un véhicule est référé dans sa direction par l'agent des services frontaliers travaillant au primaire, L'agent ainsi que son collègue, l'agent des services frontaliers (agent armé) l'accueil; un seul passager se trouve à l'intérieur du véhicule (conducteur).

A la lecture du E-67 ainsi que des pièces d'identités, ceux-ci constatent que le conducteur du véhicule se nomme Il est résident du Canada et a déclaré s'être absenté pendant 1 heure afin d'aller chercher un paquet contenant des câbles d'une valeur de 46$ à Champlain. a été référé par l'agent afin qu'une vérification de sa déclaration soit faite, soit une référence aléatoire.

L'agent et l'agent procèdent à la fouille du véhicule. L'agent débute par l'avant du véhicule côté passager tandis que l'agent débute la fouille à l'avant du véhicule du côté conducteur. Les 2 agents rendus à la banquette arrière, l'agent indique à l'agent qu'il a trouvé ce qu'il croit être une arme à feu.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Selon l'information fournie dans les présents rapports, le comité est d'avis que le dégainement de l'arme à feu de service dans le cas présent conforme à la politique de l'Agence et au Programme de formation sur l'arme à feu service.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Due au fait que les actions posées par l'agent ne sont pas en lien avec leur évaluation du risque (des tactiques pour une situation où le niveau du risque est peu élevé utilisées lorsque le risque est élevé), je recommande que ceux-ci révisent les leçons enseignés sur le cours sur l'arme à feu de service suivante :

1- 8.5 - Évaluation du risque et 8.6 - Autres facteurs
2- 8.8 - Principes Tactiques
3- 8.9 - Erreurs à éviter
4- Leçon 10 – Agent de contact et de couverture

Je recommande que l'agent révise la leçon suivante :

1- 8.10 – Formulation juridique

La leçon sur la formulation juridique aidera les agents à écrire des rapports qui sont plus détaillés, dessinant un meilleur portrait de la situation et incluant les éléments clés qui justifient leurs actions; tel que les facteurs situationnels, l'évaluation du risque, le positionnement du sujet et des agents, etc.

Les 3 agents devraient avoir l'opportunité de discuter de l'incident avec un instructeur en recours à la force.

Signature & Date

David HARRIS	2015/06/25
Signature	**Date**


Canada Border Services Agency / Agence des services frontaliers du Canada


PROTECTED B when completed / PROTÉGÉ B une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/02/04

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Aéroport international Jean Lesage, AIJL Québec

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Lisa SURDEK, Badge Number / N° d'insigne: 19003

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/05/01	2013/05/01

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Jean-Philippe ROSSI	Gestionnaire régional

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Les agents voulaient procéder à l'examen de bagage du sujet. Celle-ci était en colère et a décidé de partir pour rejoindre son mari. Un des agents s'est placé devant elle, elle a continué à s'avancer vers lui et il a dû faire une mise au sol pour la retenir dans la zone de contrôle.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

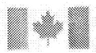
Les actions posées par les agents sont conformes aux politiques.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Les agents ne parlent pas d'avoir fait une fouille palpation suivant la pose de menottes (tel qu'enseigné dans la formation de Tactiques de Maîtrise et de Défense). Il ne faudrait pas prendre pour acquis que le sujet n'était pas en possession d'arme de fortune, même si elle avait passé les différents points de fouille à l'aéroport (le sujet était en colère, ne voulait pas se faire fouiller). Si un quelconque objet pouvant servir d'arme avait été en possession du sujet, la situation aurait pu dégénérer rapidement. Un simple rappel de procéder à une fouille palpation pour la sécurité des agents et du sujet devra être faite aux agents concernés.

Signature & Date

Signature	Date
Jean-Philippe ROSSI	2013/05/01


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada

PROTECTED B when completed / PROTÉGÉ B une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/02/25

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Aéroport international Jean Lesage, Aéroport de Québec

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Marc VILLENEUVE, Badge Number / N° d'insigne: 18808

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/04/18	2013/04/18

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Jean-Philippe ROSSI	Gestionnaire régional

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le sujet devient résistant en tentant de fuir le contrôle des agents une fois mis dans l'ambulance et au moment du transport à l'hôpital.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Les actions prises par les agents ont été conformes aux politiques de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Il faut considérer le fait que si le sujet avait été menotté immédiatement lors de l'arrestation (la situation aurait été plus

sécuritaire) , cela aurait peut être évité un recours à la force. Aucune recommandation de formation spécifique.

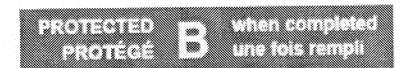
Signature & Date

Signature	Date
Jean-Philippe ROSSI	2013/04/18

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency — Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/07/15

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Aéroport international Jean Lesage, AIJL, Québec

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne: 1
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Daniel GODIN, Badge Number / N° d'insigne: 16667

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/08/27	2013/09/09

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
LyneMTL CAMPBELL	Gestionnaire d'A&F, Campus Québec

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le 12 juillet 2013, le sujet avait été combatif envers un ASF à bord du navire sur lequel il travaillait. Le sujet avait été détenu et transporté à l'hôpital pour évaluation psychiatrique. (voir rapport

Le 15 juillet 2013 vers 12:05 il fut transporté à l'aéroport Jean-Lessage pour compléter les procédures administratives relatives à la LIPR. Les menottes sont retirées et le sujet placé en cellule. Le sujet est coopératif.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Les agents ont agi en conformité avec les politiques et procédures de l'ASFC. Malgré que l'agent n'ait pas appliqué intégralement la technique enseignée en ce qui a trait aux méthodes de menottage, ses actions s'expliquent par les contraintes d'espace ainsi que la nécessité de maîtriser le sujet rapidement.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

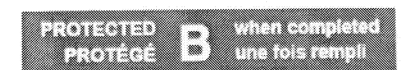
Aucune recommendation requise.

Signature & Date

LyneMTL CAMPBELL	2013/09/09
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/07/12

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Aéroport international Jean Lesage, Québec, navire Irma à l'ancrage

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Daniel GODIN, Badge Number / N° d'insigne: 16667

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/08/27	2013/12/09

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
LyneMTL CAMPBELL	Gestionnaire intérimaire Campus Québec

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le 13 juillet 2013 les agents accompagné de la SQ embarquent a bord d'un navire pour contrôler un membre d'équipage étranger qui avait un comportement pouvant mettre sa sécurité en danger. Puisque l'individu est un étranger et que le navire est à l'ancrage la LIPR s'applique dans ce cas.

Les agents sont confrontés à un individu qui semble confus, il tient des propos incompréhensibles et a saccagé sa cabine.

Use of Force and Tactical Considerations / Recours à la force et considérations tactiques

Technical Soundness / Validité technique

Suite à la révision des rapports des agents je suis d'avis que le recours à la force était minimal et conforme aux principes du modèle d'intervention et de gestion d'incidents.

Les agents ont pris des actions réfléchies afin de réduire au maximum les risques de blessures. La décision de faire accoster le navire afin de sortir le sujet de façon sécuritaire à réduit de beaucoup le risque de cette intervention.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Les agents ont agit en conformité avec les politiques, les procédures et directives de l'ASFC.

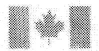
Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Nil

Signature & Date

LyneMTL CAMPBELL	2013/12/09
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada

PROTECTED / PROTÉGÉ **B** when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/07/26

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Aéroport international Jean Lesage, Aéroport International Jean-Lesage, Québec

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Fortin, Jean-François, Badge Number / N° d'insigne: 18743

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/10/23	2013/11/01

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Jean-Philippe ROSSI	Gestionnaire régional

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

En début d'après-midi le 26 juillet 2013 vers 12 :00, l'agent assiste les agents en zone secondaire près du comptoir #1 lors de la fouille des bagages du sujet

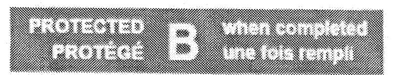
Vers 12 :35, après que le sujet eut mentionné qu'il venait habiter au Canada pour y rejoindre , l'agent informe le sujet qu'il est inadmissible au Canada. L'agent annonce au sujet qu'il est en détention et lui explique les motifs de sa détention. Ensuite, lecture des droits et avis et explication de l'irrévocabilité de la décision par l'agen Le sujet répond par l'affirmative à la question du droit à l'avocat, il a aussi indiqué avoir compris l'avis.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques
Les actions posées sont en conformité avec les politiques de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations
Bien que les actions des agents soient justifiées et appropriées selon le modèle d'intervention pour la gestion d'incidents, il est recommandé que les officiers révisent leur procédure de menottage lors d'une situation à risque. N'hésitez pas à contacter l'équipe de formation TMD pour obtenir plus de détails concernant les commentaires de la révision.

Signature & Date	
Jean-Philippe ROSSI	2013/11/01
Signature	**Date**


Canada Border Services Agency / Agence des services frontaliers du Canada


PROTECTED / PROTÉGÉ B when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/07/26

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Aéroport international Jean Lesage, Centre Hositalier universitaire Québec CHUQ

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Fortin, Jean-François, Badge Number / N° d'insigne: 18743

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/10/23	2013/11/01

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Jean-Philippe ROSSI	Gestionnaire régional

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

En début d'après-midi le 26 juillet 2013 le sujet est placé en détention par des ASF de la section de l'immigration de l'aéroport Jean Lesage à Québec. Après une altercation le sujet est transporté par ambulance avec escorte policière à l'hôpital du CHUL pour évaluation de sa condition. Voir rapport

Vers 14 :30 Arrivée de l'ASF au CHUL pour prêter main forte aux ASF Le sujet a été démenotte pour évaluation par médecin. Après l'évaluation du sujet, les ASF annonce à ce dernier qu'ils le retournent à l'aéroport pour son retour vers son pays d'origine.

Vers 15 :00 Afin de procéder au transport les ASF décident de menotter le sujet. Initialement le sujet ne veut pas se faire menotter mais il finit par accepter de suivre les consignes.

Lors de la pose des menottes, le sujet devient agité et se plaint que les menottes lui font mal.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques
Les actions posées sont conformes aux politiques de l'ASFC.

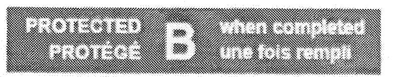
Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations
Les actions des agents sont justifiées et aucune formation supplémentaire n'est nécessaire. N'hésitez pas à contacter l'équipe de formation TMD pour obtenir plus de détails concernant les commentaires de la révision.

Signature & Date	
Jean-Philippe ROSSI	2013/11/01
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Agence des services
frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/08/21

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Aéroport international Jean Lesage, Point de sortie Aéroport de Québec

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: , Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Villeneuve, Marc - Rigaud, Badge Number / N° d'insigne: 18808

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/11/01	2013/11/01

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Jean-Philippe ROSSI	Gestionnaire régional

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le sujet qui était en ligne d'attente pour un examen secondaire a décidé de quitter les lieux avec ses bagages. L'ASF lui a indiqué de ne pas quitter, mais ce dernier a ignoré les commandes et a continué de fuir. L'ASF a rattrapé le sujet et a ralenti la fuite en agrippant la courroie du sac du sujet et il l'a maintenu contre le mur pour le convaincre de revenir vers la zone secondaire. Le sujet a ensuite refusé de s'asseoir et après plusieurs demandes, l'ASF l'a averti qu'il serait en état d'arrestation pour faire obstacle; le sujet a continué son comportement et l'ASF l'a mis en état d'arrestation.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Les actions posées sont conformes aux politiques de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Aucune recommandation de formation, car l'ASF a utilisé une force minimale, le tout conforme au Modèle d'Intervention pour la Gestion d'Incident (MIGI), à la formation et en respect de l'aspect légal d'une arrestation.

Signature & Date

Signature	Date
Jean-Philippe ROSSI	2013/11/01

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada

PROTECTED / PROTÉGÉ **B** when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/03/29

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Aéroport international Jean Lesage, AIJL - zone secondaire des douanes

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Jean-François FORTIN, Badge Number / N° d'insigne: 18743

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/08/01	2014/08/01

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Nathalie LONGPRE	Gestionnaire

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le 29 mars 2014, vers 22h49, à l'aéroport international Jean-Lesage de Québec, à la demande des ASF, le sujet se présente en zone secondaire afin de faire examiner ses bagages. est visé par deux mandats d'arrêts valides, un émis par l'ASFC et l'autre par le SPVQ. Il a déjà été perquisitionné par l'ASFC et, de plus, il est connu comme étant instable. Après avoir préalablement avisé l'agent de la situation, le surintendant demande à l'agent de procéder à la fouille des bagages de M.

Après avoir demandé au passager de déposer ses bagages sur le comptoir, l'agent qui est derrière son comptoir, confirme l'identité du sujet grâce à son permis de conduire et son passeport.

Vers 22h53, l'agent procède à l'arrestation de M. le droit à l'avocat et l'avis sont donnés. À l'annonce de son arrestation, l

----

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Les actions prises sont conformes aux politiques et directives de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Les actions des agents sont justifiées et appropriées à la situation aucune formation supplémentaire n'est nécessaire.

N'hésitez pas à contacter l'équipe de formation TMD pour obtenir plus de détails concernant les commentaires de la révision.

Signature & Date

Nathalie LONGPRE	2014/08/01
Signature	**Date**


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/06/25

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Stanstead - Route 55, Salle d'attente - section commerciale

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: [redacted], Badge Number / N° d'insigne: [redacted]
Name / Nom: [redacted] Badge Number / N° d'insigne [redacted]
Name / Nom: [redacted] Badge Number / N° d'insigne: [redacted]
Name / Nom: [redacted] Badge Number / N° d'insigne: [redacted]
Name / Nom: [redacted] Badge Number / N° d'insigne: [redacted]
Name / Nom: [redacted] Badge Number / N° d'insigne: [redacted]

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Name / Nom: [redacted], Badge Number / N° d'insigne: [redacted]
Name / Nom: [redacted] Badge Number / N° d'insigne: [redacted]

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: TREVOR BERG, Badge Number / N° d'insigne: 10712

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/10/08	2014/10/31

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name Nom	Nigel Suarez	Title Titre	Gestionnaire p.i., Unité de la politique sur le recours à la force, Division de l'armement
Name Nom	Julie Boileau-Bradette	Title Titre	Chef d'équipe, Programme de formation de base des agents et Unité du recours à la force, Division de la conception de solutio
Name Nom	Caroline Joly	Title Titre	Gestionnaire p.i., Unité de recrutement et de perfectionnement des formateurs (recours à la force), Division de l'armement
Name Nom	Zrinka Barisic	Title Titre	Conseillère principale en programmes p.i., Enquêtes, Direction des programmes d'exécution de la loi et de renseignement
Name Nom	Sharon Spicer	Title Titre	Gestionnaire, Gestion du programme des enquêtes, Direction des programmes d'exécution de la loi et de renseignement
Name Nom	Trevor Berg	Title Titre	Instructeur en recours à la force et en maniement des armes à feu, Unité de la politique sur le recours à la force, Division
Name Nom	Kerry Tierney	Title Titre	Agent principal en programmes, Unité de la politique sur le recours à la force, Division de l'armement

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le 25 juin 2014, à environ 8 h 56, dans le secteur commercial du bureau d'entrée de Stanstead, dans la région du QUÉBEC, un conducteur de camion commercial du nom de (ci-après appelé « sujet ») a fait l'objet d'un renvoi à l'examen.

arme de poing non déclarée aux douanes américaines alors qu'il retournait aux États-Unis en 2012, ce qui montrait qu'il avait d'abord fait entrer son arme à feu au Canada clandestinement. le sujet s'était fait saisir une

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Après avoir pris en considération l'évaluation du risque et l'examen effectué par un instructeur en recours à la force, le Comité est d'avis que la décision des ASF de dégainer leur arme en position d'attente était raisonnable et

conforme à la Politique sur le recours à la force de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

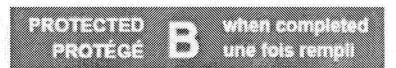
Il n'y a aucune recommandation de formation spécifique pour cet incident.
Toutefois, les ASF et la direction du bureau d'entrée de Stanstead (Route 55; section commerciale) devraient utiliser cet incident à titre d'occasion d'apprentissage positive afin de déterminer les limites de la salle d'attente comme endroit où effectuer l'arrestation d'un sujet à risque élevé. Les ASF et la direction pourraient facilement intégrer les circonstances de cet incident dans les exercices liés aux Scénarios relatifs aux séances d'information sur les opérations et à la disponibilité opérationnelle effectués au bureau d'entrée. Dans le cadre de l'exercice, des facteurs comme la disponibilité d'un abri doivent être prédéterminés, et il faudrait discuter et déterminer des tactiques permettant de bloquer les voies de sortie ainsi que des procédures visant à éloigner les clients non concernés et les commis de l'ASFC.

Signature & Date

Nigel SUAREZ	2014/10/31
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1





Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2015/02/05

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Stanstead - Route 55, Stanstead, autoroute 55

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Berg, Trevor, Badge Number / N° d'insigne: 10712

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2015/07/20	2015/07/20

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Nigel SUAREZ	A/ Manager: Use of Force Policy Unit, Arming Division
Zrinka Barisic	A/Senior Program Advisor; Investigations, Enforcement and Intelligence Programs Directorate
Jason Bacon	OITP and Use of Force Unit, Learning Design Solutions Division
Trevor Berg	UOF/Firearms Instructor: Use of Force Policy Unit, Arming Division
Kerry Tierney	Senior Program Officer: Use of Force Policy Unit, Arming Division
Jami Moore	UOF/Firearms Instructor: Use of Force Policy Unit, Arming Division
Cathy Christenson	Use of Force Instructor Recruitment and Development Unit, Arming Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le 5 février 2015, au bureau d'entrée de Stanstead (Québec), l'ASF a renvoyé à l'inspection secondaire une voyageuse américaine qui conduisait une camionnette Ford immatriculée au Texas À la question posée par l'agent à la LIP ayant trait aux armes à feu et à d'autres armes, la conductrice a répondu par la négative.

Printed On - Imprimer le: 2017/11/21 15:29

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Le comité juge que la décision de dégainer l'arme à feu de service et de la tenir pointée vers le sol prise par l'ASF

et l'ASF était proportionnelle, appropriée et conforme à la Politique sur le recours à la force de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Le bureau d'entrée devrait garder dans un endroit facile d'accès des menottes de grand format. Aussi, comme il est maintenant permis aux agents de transporter une seconde paire de menottes à leur ceinturon de service, conformément aux Procédures normales d'exploitation de l'ASFC sur l'usage des armes à feu d'agence et de l'équipement de défense, cette paire pourrait être des menottes de grand format.

7.1.4 Autre équipement – équipement approuvé par la direction qui n'empêche pas l'accès à l'équipement requis et qui peut être nécessaire pour exécuter des tâches spéciales :

c. Menottes de transport
d. Seconde paire de menottes dans une poche, à la demande de la direction

Signature & Date

Signature	Date
Nigel SUAREZ	2015/07/20


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada

PROTECTED / PROTÉGÉ **B** when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2015/09/08

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Stanstead - Route 55, Salle d'attente autoroute 55 voyageur

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: , Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: TREVOR BERG, Badge Number / N° d'insigne: 10712

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2015/11/19	2016/01/07

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
David Harris	Gestionnaire, Unité de la politique sur le recours à la force/
Caroline Joly	Gestionnaire, Unité de recrutement et de perfectionnement des instructeurs de recours à la force, Division d'armement
Trevor Berg	Conseiller principal de programme/ Instructeur d'arme, Division d'armement
Kerry Tierney	Conseiller principal de programme, Division d'armement
Zrinka Barisic	Gestionnaire, Direction des programmes d'exécution de la loi et du renseignement
Julie Boileau-Bradette	Chef d'équipe, PFBA et recours à la force, Direction générale des ressources humaines
Stephen Baxter	Conseiller principal de programme, Direction générale des opérations

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Ce synopsis est une description des événements qui sont survenus selon les rapports narratifs fournis par chaque ASF et les vidéos du système de télévision en circuit fermé (CCTV) du bureau d'entrée de Stanstead.

Le 8 septembre 2015, vers 10 h 05, une minifourgonnette de couleur argent immatriculée en Caroline du Sud arrive à la LIP du

bureau d'entrée de Stanstead, situé sur la route 55, et s'arrête au guichet 1, où est en poste l'ASF . Les deux occupants du véhicule sont M. et son épouse, I tous deux citoyens et résidents américains. Le conducteur déclare qu'ils voyageaient à travers le Canada en route vers Minneapolis avec l'intention de demeurer au Canada pour deux nuits.

L'agent du primaire leur demande s'ils ont des armes à feu ou des armes, et les deux occupants déclarent ne pas avoir d'arme à feu ou d'arme, notamment du gaz poivré, des matraques chimiques, des couteaux, des armes à feu, des armes de poing ou des Taser.

Puis, l'agent du primaire renvoie au secondaire pour vérification de leur déclaration et détermination de leur admissibilité au Canada.

Les deux voyageurs arrivent au secondaire, descendent de leur véhicule et se rendent au bureau. L'ASF ommence l'examen secondaire de l'immigration. L'ASF se rend à l'extérieur pour examiner le véhicule pendant que les deux voyageurs restent dans la salle d'attente.

Vers 10 h 10, l'ASF ommence à fouiller le véhicule du côté du conducteur. Dès qu'elle ouvre la portière, elle voit un pistolet noir dans un compartiment de celle-ci.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

En raison du manque de justification dans les rapports des agents, l'action de dégainer l'arme à feu de service posée par les ASF [redacted] n'est pas jugée conforme à la formation sur le recours à la force de l'ASFC ou à la politique de l'Agence.

Les tactiques utilisées par les agents lorsqu'ils n'ont pas tenu compte de la dangerosité possible pour les personnes en arrière-plan et des arcs de tir ne s'inscrivent pas dans la portée de la formation sur les armes à feu de service ou de la politique de l'ASFC.

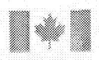
Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

En raison du manque de justification concernant le dégainement de leur arme à feu, les ASF [redacted] doivent participer à une séance de formation avec un instructeur en recours à la force et en maniement d'une arme à feu qui inclut une révision des éléments d'une bonne évaluation du risque. Il faut examiner en particulier ce que doit comporter la menace de blessure grave ou de mort et le sentiment d'urgence pour justifier le dégainement d'une arme à feu à titre de considération tactique. C'est la perception inexacte du risque qu'ont les agents et le manque de justification par tout indice de menace supplémentaire qui indique la confusion quant aux concepts de base présentés dans la formation sur l'armement de l'ASFC. Cela comprendrait aussi la révision de la leçon 8 du CAFS sur le Modèle d'intervention pour la gestion d'incidents, et en particulier du principe tactique du « un plus un ».

Signature & Date

David HARRIS	2016/01/07
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/04/30

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, St. Armand - Voyageurs, primaire

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Lisa SURDEK, Badge Number / N° d'insigne: 19003

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/05/23	2013/05/27

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Jean-Philippe ROSSI	Title / Titre	Gestionnaire régional

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le sujet courait vers la frontière canadienne tentant de s'échapper d'agents américains. L'agent ui a dit qu'il était au Canada, qu'il devait s'arrêter pour s'identifier à un agent (comme l'exige la Loi sur les douanes et la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés), mais le sujet a continué sa course. L'agent lui a donc fait un clé de poignet pour l'obliger à s'arrêter pour faire une demande d'entrée au Canada.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

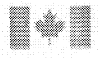
Les actions posées par l'agent ont été conformes aux politiques de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Il n'y a aucune recommandation de formation à formuler. L'agent doit néanmoins s'assurer de s'identifier clairement au sujet pour s'assurer que ce dernier sache qu'il a affaire à un agent de la paix.

Signature & Date	
Jean-Philippe ROSSI	2013/05/27
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/07/23

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, St. Armand - Voyageurs, Poste frontalier Saint-Armand, secondaire

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Hamel, Marilyn, Badge Number / N° d'insigne: 17826

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/11/22	2014/01/20

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom		Title / Titre	
Name / Nom	Nigel Suarez	Title / Titre	Gestionnaire (intérimaire)président du comité
Name / Nom	Moe Mohtadi	Title / Titre	Instructeur sur le recours à la force
Name / Nom	Trevor Berg	Title / Titre	Instructeur sur le recours à la force
Name / Nom	Kerry Tierney	Title / Titre	Conseillère principale en programmes
Name / Nom	Carolyn Pawluk	Title / Titre	Conseillère principale en programmes
Name / Nom	N/A	Title / Titre	N/A

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le 23 juillet 2013, les agents dont il est question aux présentes travaillaient au bureau d'entrée de Saint Armand, au Québec. L'incident s'est produit vers 13 h 30.

L'agent ravaillait à la ligne d'inspection primaire lorsqu'une grise dans laquelle se trouvaient deux occupants s'est approchée.

figurait dans le SSOBL et était associé à un avertissement pour la sécurité des agents. L'agent a renvoyé le véhicule au secondaire en vue d'un examen et a informé le superviseur de service le la situation.

En se fondant sur l'avertissement pour la sécurité des agents, le superviseur a établi qu'il avait des motifs raisonnables de croire que le sujet pourrait être armé ou constituer un risque de blessures graves ou de mort.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Le comité est d'avis que :

Selon l'évaluation du risque prise en considération en parallèle avec l'examen mené par l'instructeur sur le recours à la force, le comité estime que les agents n'ont pas suffisamment amassés d'éléments justifié pour dégainaient leurs armes à feu de service et n'ont pas démontré que l'urgence de la menace l'exigeait nécessitait uniquement leur évaluation du risque sur l'« avertissement pour la sécurité des agents » (d'après le rapport), les agents n'ont pas réussi à établir qu'il y avait « des motifs raisonnables de croire que la chose est nécessaire pour se protéger ou pour protéger quelqu'un sous sa responsabilité », conformément à l'article 8.5 de la Directive sur le recours à la force et le signalement des incidents.

a été détenu lorsque l'agent l'a immobilisé en s'accroupissant sur lui afin de procéder à la fouille par palpation. Les agents n'ont pas informé M. de sa détention ni de ses droits en vertu de la Charte ou de la Convention de Vienne. Cela contrevient à l'article 23 de la politique et des procédures concernant l'arrestation et la détention énoncées à la partie 6 du Manuel de l'exécution de la loi de l'ASFC

Par conséquent, selon l'information fournie dans les présents rapports, le comité est d'avis que le dégainement de l'arme à feu de service dans le cas présent n'était pas conforme à la politique de l'Agence ni au Programme de formation sur l'arme à feu service.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Le comité recommande ce qui suit :

•Tous les agents impliqués devraient participer à une réunion d'information post-incidente avec un instructeur en tactiques de maîtrise et de défense car ils n'ont pas démontré qu'ils n'avaient pas des motifs suffisants pour procéder à une évacuation à haut risque du véhicule. Les questions suivantes doivent être abordées :
oEn quoi consiste une détention aux termes de la Charte canadienne des droits et libertés?
oProcédures normales d'exploitation (PNE) de l'ASFC concernant les avis de surveillance – Quels sont les différents avertissements pour la sécurité des agents?
oÉtablissement de motifs raisonnables de croire qu'il y a un risque de blessures graves ou de mort.
oÉvacuation à haut risque d'un véhicule – procédures à suivre, tactiques, pratiques exemplaires.
•Les agents ont indiqué qu'ils soupçonnaient un risque de blessures graves ou de mort, mais ils ont donné peu d'explications à savoir pourquoi ils soupçonnaient un tel risque, outre le fait que le nom du sujet était associé à un avertissement pour la sécurité des agents. Les motifs justifiant le dégainement d'un pistolet ne devraient pas être fondés sur ce seul facteur. Les agents doivent expliquer clairement l'ensemble de la situation, y compris le comportement du sujet, les indices de menaces, les facteurs situationnels, les perceptions et les facteurs environnementaux. Il est recommandé que tous les agents passent en revue les Lignes directrices pour compléter l'Exposé des faits du formulaire BSF586 portant sur le recours à la force

•Tous les agents devraient passer en revue les Procédures normales d'exploitation (PNE) –

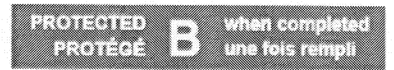
•Tous les agents devraient passer en revue les exigences juridiques pour ce qui est d'informer le sujet qu'il est en état d'arrestation ou détenu, car ils n'ont pas fourni cette information au sujet au moment de sa détention. Cela contrevient à la politique et aux procédures concernant l'arrestation et la détention énoncées à la partie 6 du Manuel de l'exécution de la loi . L'agent doit procéder à une arrestation/détention aussitôt qu'il a formulé l'avis qu'il y a eu infraction à la Loi sur les douanes ou à d'autres lois du Parlement exécutées par l'ASFC, à moins qu'il ne soit pas sécuritaire de le faire en raison de circonstances exceptionnelles. Aucune arrestation ou détention n'a eu lieu lors de cet incident.
•Tous les agents devraient passer en revue la procédure relative aux évacuations à haut risque de véhicules, car ils ont demandé au sujet de se tourner et lui ont ensuite ordonné de se coucher au sol à plat ventre derrière son propre véhicule. Tous les agents doivent mieux comprendre quand il faut procéder à une arrestation/détention pendant une évacuation à haut risque d'un véhicule, conformément à la formation.
•Tous les agents devraient passer en revue le chapitre 1, « Politique et procédures concernant l'arrestation et la détention », de la partie 6, « Fouilles et mesures d'exécution pour les personnes », du Manuel d'exécution de la loi de l'ASFC ainsi que le Bulletin d'exécution 09 04 – Les fouilles-palpations visant à assurer la sécurité des agents par opposition à la détection de marchandises ou d'éléments de preuve liés à l'identité , car ils ont effectué une fouille par palpation visant à assurer la sécurité des agents sans détenir ou arrêter le sujet.

Signature & Date

David HARRIS	2014/01/20
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada


PROTECTED / PROTÉGÉ B when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/07/12

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, St. Armand - Voyageurs, Guérite #1, St-Armand/Philipsburg, section voyageurs

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Name / Nom: , Badge Number / N° d'insigne:

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Stefan ARCHAMBEAULT, Badge Number / N° d'insigne: 17727

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2016/10/17	2016/11/01

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom		Title / Titre	
Name / Nom	Nigel SUAREZ	Title / Titre	A /Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division
Name / Nom	Kerry Tierney	Title / Titre	Senior Program Officer : Use of Force Policy Unit, Arming Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le 12 Juillet 2014 vers 18 :00 à 19h00 officier travail primaire Guérite #1, St-Armand/Phillipsburg, section voyageurs. Un véhicule ayant à son bord Mme s'est présenté vers 18h51. La voyageuse indique s'être trompé de sortie et ne pas vouloir entrer au Canada. Officier explique a Mme qu'elle doit tout de même se soumettre au contrôle frontalier et par la suite qu'elle pourra faire demi-tour et retourner aux États-Unis.
Officier demande à Mme de lui donner une pièce d'identité et elle lui remet un permis de conduire de l'État de New York.

La voyageuse refuse de répondre aux questions obligatoires, elle refuse de lui informer de son lieu de résidence. Officier a tenté à plusieurs reprises d'expliquer les obligations de répondre aux questions stipulé dans la loi sur les douanes.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Le recours aux techniques modérées à mains nues par agent en réaction au comportement resistive du sujet est considéré approprié, raisonnable et conforme à la utilisation de la politique de la force de l'Agence.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

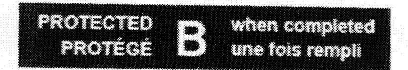
non

Signature & Date

Signature	Date
Nigel SUAREZ	2016/11/01

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency / Agence des services frontaliers du Canada


PROTECTED / PROTÉGÉ B when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2017/02/21

Location of Incident / Lieu de l'incident

Quebec, Montreal - Intelligence, Montréal, QC,

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

NA

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Tierney, Kerry, Badge Number / N° d'insigne: 00000

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2017/08/03	2017/08/17

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom		Title / Titre	
Name / Nom	David HARRIS	Title / Titre	Manager, Defensive Tactics Program Division
Name / Nom	Trevor Berg	Title / Titre	UOF Instructor / Senior Program Officer - Defensive Tactics Use of Force Policy Unit
Name / Nom	Kerry Teirney	Title / Titre	Senior Program Officer - Defensive Tactics Use of Force Policy Unit

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On February 21, 2017, at approximately 09:34hrs, CBSA Officer and Corporal proceed to the area where a controlled delivery operation will be conducted. They are part of a multi-agency operation involving several other officers.

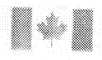
The controlled delivery follows the seizure of a postal parcel from Suriname intercepted on February 13, 2017 at the Toronto Postal Center, where approximately 3.64 kilos of cocaine were found.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques
Officer decision to draw her duty firearm to the low ready in this situation is considered prudent, reasonable and supported by CBSA Use of Force Policy

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations
There are no recommendations resulting from this incident.

Signature & Date	
David HARRIS	2017/08/17
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada

PROTECTED PROTÉGÉ **B** when completed une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/03/21

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Dorval - Enquêtes criminelles, Notre-Dame-de Lourdes, Québec,

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Christopher ARBOUR, Badge Number / N° d'insigne: 17992

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/12/06	2013/12/06

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Nigel SUAREZ	Conseiller principal en programmes
Dave Harris	Gestionnaire, Division de l'armement
Vickie McCambley	Spécialiste principale en apprentissage
Trevor Berg	RF/Instructeur en maniement des armes à feu
Zrinka Barisic	Conseillère principale de programme
Christopher Johnston	RF/Instructeur en maniement des armes à feu

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le 21-03-2013, les enquêteurs de l'ASFC et le maître-chien ont exécuté trois mandats de perquisition au domicile de à Notre-Dame-de-Lourdes, Québec. Ils avaient le mandat de chercher des armes prohibées (matraques électriques) et des preuves d'importation.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Le comité est d'avis que :

Selon l'évaluation du risques établit, l'examen effectué par l'instructeur en recours à la force ainsi que celui de ce comité, il est déterminé que l'option d'intervention choisie par les agents impliqués dans cet incident est raisonnable et conforme à la Politique sur le recours à la force de l'ASFC ainsi que le Cours 'armes à feu de service de l'ASFC.

Le comité est d'avis que :

Selon l'évaluation du risques établit, l'examen effectué par l'instructeur en recours à la force ainsi que celui de ce comité, il est déterminé que l'option d'intervention choisie par les agents impliqués dans cet incident est raisonnable et conforme à la Politique sur le recours à la force de l'ASFC ainsi que le Cours 'armes à feu de service de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Le comité recommande que l'enquêteur [redacted] passe en revue les exigences relatives à l'avis d'arrestation; plus précisément, qu'un avis d'arrestation devrait être effectué dès que l'agent a pris sa décision et avant d'appliquer les menottes et/ ou autrement de « passer à l'action » sauf si des exigences exceptionnelles existent qui feraient en sorte que cette exigence s'avérerait non sécuritaire à ce moment-là.

Il est important pour le comité de rappeler que nos partenaires de la police ne sont pas nécessairement conscients de nos pouvoirs et limitations concernant l'application de certaines lois. Les agents de l'ASFC participant à des opérations conjointes devraient élaborer des plans opérationnels stricts, qui établissant clairement les domaines tombant sous la responsabilité de l'Agence ainsi que les limites juridiques limitant nos pouvoirs en matière d'application de la loi.

Le comité est d'avis que les enquêteurs de l'ASFC ont agi de bonne foi, n'ayant aucunement intention d'outre passer leurs pouvoirs. Les événements se sont déroulés de façon dynamique, les enquêteurs de l'ASFC n'ayant que pour objectif de venir en aide à un agent de la paix.

Signature & Date

Nigel SUAREZ	2013/12/06
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1

 Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada

PROTECTED / PROTÉGÉ **B** when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/02/08

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Montréal – Services intérieurs – Investigations, Aéroport Pierre-Elliot Trudeau

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Christopher ARBOUR, Badge Number / N° d'insigne: 17992

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/05/08	2013/05/08

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Jean-Philippe ROSSI	Gestionnaire régional

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

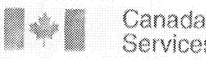
Renvoi de agents Le sujet a été condamné en Suède pour voies de fait graves causant des lésions corporelles. Les sont assignés au dossier. Le sujet ne suivait pas les démarches nécessaires pour que son renvoi se fasse en bonne et due forme. De plus le sujet a déclaré ouvertement qu'il ne quitterait pas le Canada. Le sujet a été coopératif jusqu'au moment de l'embarquement.

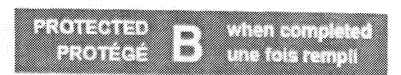
Adherence to the Policy / Conformité aux politiques
Les actions et gestes posés par les agents ont été conformes aux politiques de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations
Aucune recommandation n'est nécessaire concernant cette intervention.

Signature & Date	
Jean-Philippe ROSSI	2013/05/08
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1

 Canada Border Services Agency / Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/02/20

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Montréal – Services intérieurs – Investigations, exécution de loi-mtl

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Marc VILLENEUVE, Badge Number / N° d'insigne: 18808

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/05/27	2013/05/27

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Jean-Philippe ROSSI	Gestionnaire régional

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On demande à l'ASF de porter renfort aux agents de Garda qui doivent faire le transport d'un sujet vers le centre de prévention RDP. Le sujet refuse de se faire menotter par un agent de sécurité. L'ASF utilise l'intervention verbale pour convaincre le sujet de coopérer, mais ce dernier monte sur une table dans le coin de la pièce pour fuir le contrôle de l'agent davantage. L'agent prend ensuite le bras droit du sujet et utilise un contrôle à mains nues pour faire descendre le sujet de la table et le diriger vers le sol. Le sujet a basculé vers l'avant et est tombé sur le ventre; l'ASF a ensuite utilisé une clé de bras pour contrôler le sujet pendant que d'autres agents ont appliqué les menottes.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Les actions posées ont été conformes aux politiques de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

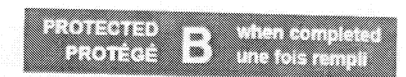
Il n'y a aucune recommandation à formuler, car malgré la présence de plusieurs agents et l'utilisation d'une bonne intervention verbale sans résultat, l'agent a utilisé une force minimale pour contrôler le sujet. Il y aurait un avantage à fournir le plus de renseignements possibles dès le départ dans le rapport, ce qui aiderait encore plus à bien comprendre la situation.

Signature & Date

Signature	Date
Jean-Philippe ROSSI	2013/05/27

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada


PROTECTED / PROTÉGÉ B when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/02/20

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Montréal – Services intérieurs – Investigations, Hôpital Général de Montréal (urgences)

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Marc VILLENEUVE, Badge Number / N° d'insigne: 18808

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/04/25	2013/04/25

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Jean-Philippe ROSSI	Gestionnaire régional

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le sujet a été transporté à l'hôpital pour faire vérifier une coupure à la lèvre ainsi que faire vérifier sa tête car ce dernier est tombé et s'est frappé la tête lors d'une altercation quelques minutes plus tôt dans le bloc cellulaire du bureau. Une fois à l'hôpital le sujet menaçait tous les gens impliqués autant les ASF que le personnel infirmier. Après avoir reçu son congé de l`hôpital par le médecin, le sujet, toujours menotté avec les menottes rigides, continuait de menacer les ASF et les agents de Garda verbalement et physiquement tout en refusant d'être transporté.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Les actions utilisées dans cette situation sont conformes aux politiques.

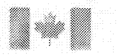
Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

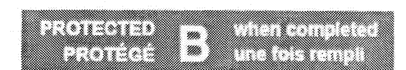
Je n'ai aucune recommandation de formation car la situation a été gérée de façon appropriée avec un niveau de force adéquat.

Signature & Date

Jean-Philippe ROSSI	2013/04/25
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/09/04

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Montréal – Services intérieurs – Investigations, Vol Air France Aéroport Pierre-Elliott Trudeau

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Villeneuve, Marc - Rigaud, Badge Number / N° d'insigne: 18808

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2013/12/10	2013/12/10

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Jean-Philippe ROSSI	Gestionnaire régional

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le sujet déclare ne pas vouloir quitter le Canada une fois dans l'avion et il commence à se débattre en se jetant au sol. Lorsque l'ASF tente de prendre le contrôle des menottes rigides, le sujet mord l'ASF à un doigt et il continue de se débattre en se cognant la tête sur la base d'un siège et en injuriant les ASF. Le sujet mord à nouveau l'ASF qui veut prendre le contrôle des menottes et il tente de cracher sur l'ASF qui peut remarquer la présence de sang dans le crachat. À ce moment, l'ASF le maintient au sol et tente de faire un point de pression pour obtenir l'obtempération de sujet. Ce dernier se calme seulement lorsque le pilote lui adresse la parole et lui demande de débarquer de l'avion.

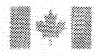
Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Les actions posées ont été conformes aux politiques de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations
Aucune recommandation de formation, les ASFs ont utilisé le minimum de force requise pour contrôler la situation tout en respectant le Modèle d'Intervention pour la Gestion d'Incident (MIGI), la formation ainsi que l'aspect légal.

Signature & Date	
Jean-Philippe ROSSI	2013/12/10
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency / Agence des services frontaliers du Canada

PROTECTED / PROTÉGÉ **B** when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2013/10/04

Location of Incident / Lieu de l'incident

Quebec, Montreal - Inland Enforcement - Investigations,

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Laroche, David, Badge Number / N° d'insigne: 18089

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/01/02	2014/01/02

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom		Title / Titre	
Name / Nom	Carolyn Pawluk	Title / Titre	Senior Program Advisor, UoF Policy Unit, Arming
Name / Nom	Moe Mohtadi	Title / Titre	UoF/Firearms Instructor: UoF Policy Unit, Arming
Name / Nom	Caroline Joly	Title / Titre	Manager UoF Instructor Recruitment & Development
Name / Nom	Tracy Burtt	Title / Titre	A/Manager, Investigations, Enforcement and Intel
Name / Nom	Zrinka Barisic	Title / Titre	Senior Program Advisor, Investigations
Name / Nom	Vickie McCambley	Title / Titre	Senior Program Advisor, UoF Training Development

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On October 4th, 2013 Montreal Inland Enforcement officers were executing a CBSA arrest warrant for the removal of a Haitian citizen known as The incident occurred at approximately 12:10hrs in the backyard behind Montreal Nord.

has a lengthy criminal history including armed robbery, breaking and entering, assault, possession of narcotics. He is also known to be linked street gangs, has a history of fleeing from law enforcement, and has served jail time.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The Committee finds that:

Based on the risk assessment considered in conjunction with the review made by a Use of Force Trainer, the Committee finds the actions of the officer was reasonable and in-line with CBSA Use of Force Policy and the Arming Training Program.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

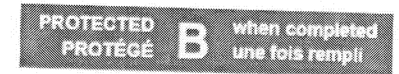
The committee does not have any recommendations.

Signature & Date

Carolyn PAWLUK	2014/01/02
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency   Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/01/11

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Montréal – Services intérieurs – Investigations, Aéroport P.E Trudeau, porte 3

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: , Badge Number / N° d'insigne
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Jean-François FORTIN, Badge Number / N° d'insigne: 18743

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/04/23	2014/04/23

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
LyneMTL CAMPBELL	Gestionnaire int. Campus Québec

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le sujet fait l'objet d'une mesure de renvoi non-exécuté. Le sujet est connu du service d'exécution de la loi, il n'a pas d'antécédent criminel, il souffre de dépression majeure et il a des antécédents de non-conformité suite à une enquête d'immigration.

Le 11 janvier 2013, vers 8h40, à l'aéroport international de Pierre Elliot Trudeau, les officiers sont assignés à l'escorte du sujet qui doit être renvoyé du Canada sur le vol AC481. Un autre renvoi est effectué sur ce même vol par une 2e équipe de l'ASFC, soit les officiers et Surpris. Cette équipe est déjà à bord de l'appareil AC481. Les officiers procèdent au pré-embarquement, sans publique, du sujet qui est menotté avec des menottes de transport.
À la porte de l'avion, lorsqu'il est temps de procéder à l'embarquement, le sujet refuse de s'exécuter, il ne veut plus quitter, il ne bouge plus.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Les actions prises par les agents sont conformes aux directives, politiques et procédures ayant trait au recours à la force et à l'équipement de défense.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Les actions des agents sont justifiées, appropriées et conforme à la formation.

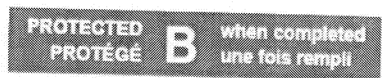
N'hésitez pas à contacter l'équipe de formation TMD pour obtenir plus de détails concernant les commentaires de la révision.

Signature & Date

Signature	Date
LyneMTL CAMPBELL	2014/04/23

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency   Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/01/30

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Montréal – Services intérieurs – Investigations, Aéroport Piere Elliott Trudeau

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Jean-François FORTIN, Badge Number / N° d'insigne: 18743

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/04/23	2014/04/23

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
LyneMTL CAMPBELL	Gestionnaire int. Campus Québec

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le sujet Mr. fait l'objet d'une mesure de renvoi non-exécuté. Le sujet est connu du service d'exécution de la loi, il n'a pas d'antécédent criminel, il souffre de dépression majeure et par son comportement il a déjà fait avorter une tentative de renvoi quelques semaines plus tôt.

Le 30 janvier 2014, vers 3h50AM, le sujet Mr. est transporté sans incident du centre de surveillance de Laval vers l'aéroport Pierre Elliot Trudeau (PET) à Dorval pour exécuter son renvoi. Le transport est effectué par trois officiers, soit l'officier Vers 6h30, une fois arrivé à l'avion AC401, l'officier qui est chauffeur reste dans le véhicule pendant que les officiers escorte le sujet à l'intérieur de l'avion. L'embarquement du sujet se déroule bien le sujet est escorté jusqu'à son siège de la dernière rangé où il s'assoie. L'embarquement des passagers commence.

Vers 6h45, le sujet demande d'aller à la toilette. Le sujet est autorisé à y aller à condition qu'il garde la porte entrouverte. En sortant des toilettes le sujet demande à un agent de bord de parler au commandant du vol. L'officier ordonne au sujet d'aller se rasseoir, le sujet se met à crier qu'il ne veut pas partir et que l'immigration le maltraite.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Le recours à la force utilisé lors des événements décris dans les présents rapports est en conformité avec les directives, procédures et politiques sur le recours à la force et les équipements de défense.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Les actions des agents sont justifiées et appropriées à la situation. Aucune formation supplémentaire n'est nécessaire.

N'hésitez pas à contacter l'équipe de formation TMD pour obtenir plus de détails concernant les commentaires de la révision.

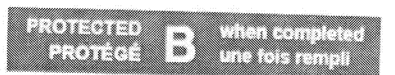
Signature & Date

LyneMTL CAMPBELL	2014/04/23
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/04/15

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Montréal – Services intérieurs – Investigations,

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne

Witnesses (if any) / Temoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Mohtadi, Mohamad, Badge Number / N° d'insigne: 13088

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/11/20	2014/12/02

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom		Title / Titre	
Name Nom	David HARRIS	Title Titre	gestionnaire, Unité de la politique sur le recours à la force, Division de l'armement
Name Nom	Eric Daigle	Title Titre	conseiller principal en matière de programmes, Unité de recrutement et de perfectionnement des formateurs en recours à la for
Name Nom	Zrinka Barisic	Title Titre	conseillère principale en matière de programmes par intérim, Enquêtes, Direction des programmes d'exécution de la loi et du r
Name Nom	Julie Boileau-Bradette	Title Titre	chef d'équipe, Unité du Programme de formation de base des agents et de la politique sur le recours à la force, Division de
Name Nom	Trevor Berg	Title Titre	instructeur en recours à la force et en maniement des armes à feu, Unité de la politique sur le recours à la force, Divisio
Name Nom	Kerry Tierney	Title Titre	agent principal des programmes, Unité de la politique sur le recours à la force, Division de l'armement

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le 15 avril 2014, vers 9 h 25, a été arrêté à des fins de renvoi du Canada en vertu de la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés. a été arrêté par des agents des enquêtes de la Division de l'exécution de la loi dans les bureaux intérieurs de Montréal à l'extérieur de sa résidence, située au au Québec.

est un ressortissant de la République dominicaine. Il fait l'objet d'une mesure d'expulsion prise le 2013 pour grande criminalité. Un mandat de renvoi de l'ASFC était actif depuis le 2013. ı un casier judiciaire chargé (possession criminelle d'une arme à feu chargée, possession criminelle d'une substance contrôlée et distribution d'héroïne, entre autres) et il est reconnu comme étant violent (selon le CPIC).

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Le comité estime que le fait de dégainer l'arme à feu de service en position d'attente était une mesure appropriée, proportionnelle dans les circonstances et conforme à la politique de l'ASFC sur le recours à la force.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

La décision de pointer une arme à feu de service est un événement grave et demeure l'exception à la règle dans le contexte des

incidents de l'ASFC relatifs au recours à la force. Pour améliorer à l'avenir la justification de la décision de pointer une arme à feu de service, les agents impliqués devraient examiner la nouvelle formation en ligne sur le MIGI et la leçon 8 (examen du MIGI).

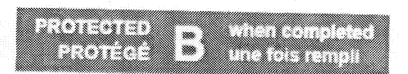
Signature & Date

David HARRIS	2014/12/02
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency / Agence des services frontaliers du Canada



PROTECTED B when completed / PROTÉGÉ B une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/06/03

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Montréal – Services intérieurs – Investigations,

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

N/A

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Mohtadi, Mohamad, Badge Number / N° d'insigne: 13088

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2014/10/06	2014/10/31

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom		Title / Titre	
Name / Nom	Nigel Suarez	Title / Titre	Gestionnaire p.i., Unité de la politique sur le recours à la force, Division de l'armement
Name / Nom	Steve Durocher	Title / Titre	Manager , Unité de formation de base des agents et du recours à la force, Division de la conception de solutions d'apprentiss
Name / Nom	Caroline Joly	Title / Titre	Gestionnaire p.i., Unité de recrutement et de perfectionnement des formateurs (recours à la force), Division de l'armement
Name / Nom	Zrinka Barisic	Title / Titre	Conseillère principale en programmes p.i., Enquêtes, Direction des programmes d'exécution de la loi et de renseignement
Name / Nom	Sharon Spicer	Title / Titre	Gestionnaire, Gestion du programme des enquêtes, Direction des programmes d'exécution de la loi et de renseignement
Name / Nom	Trevor Berg	Title / Titre	Instructeur en recours à la force et en maniement des armes à feu, Unité de la politique sur le recours à la force, Division
Name / Nom	Kerry Tierney	Title / Titre	Agent principal en programmes, Unité de la politique sur le recours à la force, Division de l'armement

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le 3 juin 2014, à environ 18 h 06, et visé par un mandat de renvoi de l'ASFC, a été arrêté à l'extérieur de sa résidence (au Québec).

était visé par une mesure de renvoi du Canada (mesure d'exclusion) en vigueur depuis le 5 août 2009. Un mandat de renvoi actif de l'ASFC est en vigueur depuis le 11 octobre 2011. a un casier judiciaire chargé et était recherché par plusieurs services de police,

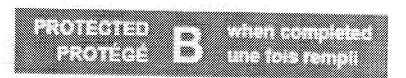
Le dossier de dans le CIPC portait la mention « Attention – Violent – Armé et dangereux » en raison d'une agression armée (attaque avec une barre d'acier)

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques
En fonction des rapports des agents, le Comité est d'avis que les actions des agents étaient conformes à la Politique sur le recours à la force de l'ASFC.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations
Il n'y a aucune recommandation.

Signature & Date	
Nigel SUAREZ	2014/10/31
Signature	**Date**

 Canada Border Services Agency / Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/08/05

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Montréal – Services intérieurs – Investigations,

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Stefan ARCHAMBEAULT, Badge Number / N° d'insigne: 17727

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2015/08/04	2015/08/05

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
LyneMTL CAMPBELL	Gestionnaire int.

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le sujet, M. est déterminé être au canada illégalement.

Le 5 août 2014 les agents d'exécution de la loi ont procédé à l'arrestation de M. . Selon les rapports fournis par les agents impliqués, les événements de recours à la force se sont déroulés comme suit:

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Le recours à la force était en conformité avec les lois, règlements et politiques de l'Agence des services frontaliers et conforme aux formations présentement données.

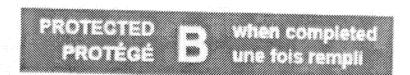
Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Considérant les limites de la formation donnée aux agents d'exécution de la Loi pour une intervention effectuée l'extérieur, le plan fut bien élaboré et organisé permettant ainsi de maximiser les chances de réussite tout en minimisant le degré de force utilisée ainsi que les risques potentiels à la santé et sécurité de tous.

Signature & Date

Signature	Date
LyneMTL CAMPBELL	2015/08/05





Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/11/17

Location of Incident / Lieu de l'incident

Quebec, Montreal - Inland Enforcement - Investigations, 1010 St-Antoine, Montreal, Quebec

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Stefan ARCHAMBEAULT, Badge Number / N° d'insigne: 17727

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2016/01/26	2016/01/26

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom: Nigel SUAREZ	Title / Titre: (Acting) Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division
Name / Nom: Kerry Tierney	Title / Titre: Senior Program Officer: Use of Force Policy Unit, Arming Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

The subject ( ) was a failed refugee claimant from the Democratic Republic of Congo that was issued a deportation order for being inadmissible to Canada on the grounds of serious criminality pursuant to paragraph 36(1)(a) of the Immigration and Refugee Protection Act (IRPA).

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

The use of soft empty hand techniques used by BSO [redacted] is considered reasonable, appropriate and within the scope of CBSA Use of Force Policy

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

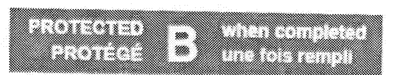
There are no training recommendations for the officers involved in this incident.

Signature & Date

Signature	Date
Nigel SUAREZ	2016/01/26

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada



Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2014/11/25

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Montréal – Services intérieurs – Investigations,

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: , Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Stefan ARCHAMBEAULT, Badge Number / N° d'insigne: 17727

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2015/08/05	2015/08/12

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
LyneMTL CAMPBELL	Gest. Int. campus Québec

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

DÉROULEMENT DE L'INTERVENTION :

Le 25 novembre 2014 vers 17h05, dans le cadre d'une opération route, 4 agents d'exécution de la loi se sont présentés au à Montréal dans le but de localiser et arrêter Le sujet, citoyen de la République Démocratique du Congo, était recherché pour renvoi depuis le 04 septembre 2014.

Le sujet avait plusieurs antécédents pour des crimes non-violents. Il ne s'était pas présenté pour ses arrangements de départ.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Le recours à la force est justifié et exécuté selon la formation reçue ainsi qu'en concordance avec les directives et politiques de l'Agence des services frontaliers.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Il est de bonne pratique de partager l'expérience vécue dans ce type d'événement avec d'autres unités de travail. Il s'agit d'un bon exemple démontrant que, malgré une bonne préparation et une évaluation de risque à bas niveau, il faut être très vigilant.

Signature & Date

Signature	Date
LyneMTL CAMPBELL	2015/08/12



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada

PROTECTED / PROTÉGÉ B when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2015/03/11

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Montréal – Services intérieurs – Investigations, Intersection du

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: TREVOR BERG, Badge Number / N° d'insigne: 10712

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2016/11/03	2016/11/18

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom		Title / Titre	
Name / Nom	Nigel SUAREZ	Title / Titre	(Acting) Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division
Name / Nom	Kerry Tierney	Title / Titre	Senior Program Officer : Use of Force Policy Unit, Arming Division
Name / Nom	Trevor Berg	Title / Titre	UOF/Firearms Instructor: Use of Force Policy Unit, Arming Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On March 11, 2015, four (IEOs) Inland Enforcement Officers from the Montreal CBSA Inland office were on an operation to arrest several individuals who were subjects of immigration warrants.

One of these individuals was was wanted because she failed to appear for her removal from Canada in She is a former permanent resident who lost her residency following a series of convictions, including convictions for obstruction against a peace officer and offences against a peace officer.

The IEO's were clearly identified with their badges around their necks and their protective vests with "Immigration" written on them.

The soft empty hand techniques used by BSO's [redacted] to address the active resistant and then assaultive behavior that was being displayed by the subject is considered proportion, reasonable and in-line with CBSA Use of Force Policy.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

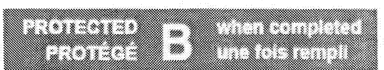
There are no recommendations resulting from this incident.

Signature & Date

Nigel SUAREZ	2016/11/18
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada


PROTECTED B when completed / PROTÉGÉ B une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
[redacted]	2015/06/03

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Montréal – Services intérieurs – Investigations, [redacted] Montréal, Qc

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: [redacted] Badge Number / N° d'insigne: [redacted]
Name / Nom: [redacted] Badge Number / N° d'insigne: [redacted]
Name / Nom: [redacted] Badge Number / N° d'insigne: [redacted]

Witnesses (i[redacted] emoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: Jami MOORE, Badge Number / N° d'insigne: 16948

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2015/10/30	2015/12/01

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Nigel Suarez	A/Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division
Caroline Joly	Manager: Use of Force Instructor Recruitment and Development Unit, Arming Division
Zrinka Barisic	Manager- Enforcement and Intelligence Programs Directorate
Amanda Hurley	Senior Program Advisor, Traveller Operations Division
Trevor Berg	UOF/Firearms Instructor: Use of Force Policy Unit, Arming Division
Kerry Tierney	Senior Program Officer: Use of Force Policy Unit, Arming Division
Jami Moore	UOF/Firearms Instructor: Use of Force Policy Unit, Arming Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

Le 3 juin 2015, en après-midi, les agents d'exécution de la loi en matière d'immigration procédaient à une enquête sur [redacted] Ce dernier était recherché en vertu d'un mandat de l'Immigration pour non-conformité, car il travaillait au Canada sans permis. Les informations reçues indiquaient qu'il travaillait à la rénovation d'un condominium à Montréal.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Le comité a constaté que la décision de dégainer l'arme à feu de service par ASF dans le cas présent était proportionnelle, appropriée et conforme à la Politique sur le recours à la force de l'ASFC.

The committee finds that the drawing of the duty firearm to the low ready by BSO was proportional, appropriate and in-line with CBSA Use of Force Policy.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

Signature & Date

David HARRIS	2015/12/01
Signature	**Date**

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1



Canada Border Services Agency | Agence des services frontaliers du Canada

PROTECTED / PROTÉGÉ **B** when completed / une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2015/06/13

Location of Incident / Lieu de l'incident

Québec, Montréal – Services intérieurs – Investigations, Laval, Qc

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: TREVOR BERG, Badge Number / N° d'insigne: 10712

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2016/11/04	2016/11/18

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom	Title / Titre
Nigel SUAREZ	A/Manager : Use of Force Policy Unit, Arming Division
Caroline Joly	A/Manager: Use of Force Instructor Recruitment and Development Unit, Arming Division
Zrinka Barisic	Senior Policy Advisor- Enforcement and Intelligence Programs Directorate
Kerry Tierney	Senior Program Officer: Use of Force Policy Unit, Arming Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On June 13th 2015 at approximately 07:00hrs, Inland Enforcement Officers arrived at to execute an arrest warrant for removal on a subject

Upon the Officers arrival at to execute the warrant, Officer saw the subject, in his vehicle, entering the parking lot next to the building. Officers and found a path to the rear parking lot where they observed a van backing up slowly and saw that the driver was the subject being sought. Officer approached the vehicle.

Adherence to the Policy / Conformité aux politiques

Based on the narratives provided and the situational factors of the incident, the decision by BSO to draw and point his duty firearm is considered reasonable, appropriate and supported by CBSA Use of Force Policy.

The decision by BSO to draw his duty firearm to the low ready to address the threat posed by the subject's behavior is considered consistent with CBSA Use of Force policy.

Overall Comments and Recommendations / Commentaires globaux et recommandations

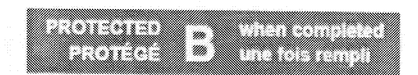
Officers are reminded that subjects arrested or detained under The Immigration and Refugee Protection Act are not entitled to the Charter right to remain silent (i.e. caution) but must be awarded their Vienna rights to contact their government representative if the subject is a foreign national; it is unclear from the use of force incident reports if the subject was afforded his Vienna convention rights.

Signature & Date

Signature	Date
Nigel SUAREZ	2016/11/18

Arming Division / Division de l'armement (05/15) v.1.4.1


Canada Border Services Agency / Agence des services frontaliers du Canada


PROTECTED B when completed / PROTÉGÉ B une fois rempli

Management Review Report - CBSA Use of Force Incident
Rapport de revue de la gestion – Incident du recours à la force de l'ASFC

It is the Policy of the CBSA to collect information on the details of any use of force incident. This will provide the CBSA with information on the types and frequency of these incidents. It will also enable the CBSA to make important decisions regarding the safety and security of staff and ongoing training needs. The information collected on this form is protected and may be disclosed to internal or external bodies as consistent use, or pursuant to other provisions listed under section 8(2) of the Privacy Act http://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/P-21/index.html. The information is held in CBSA Bank PIB PPU 012. Further explanations about the information contained in the Bank may be found in the Info Source guide located in public libraries, or online at http://www.infosource.gc.ca.

L'ASFC a pour politique de recueillir de l'information sur les détails de tout incident relatif au recours à la force. Cette pratique permettra à l'ASFC de rassembler des informations sur les types et la fréquence des incidents. Elle permettra également à l'ASFC de prendre des décisions importantes en matière de sécurité et de protection en lien avec le personnel et les besoins de la formation continue. L'information recueillie dans ce formulaire est protégée et peut être communiquée à des organismes internes ou externes selon un usage compatible ou en vertu d'autres dispositions énoncées au paragraphe 8(2) de la Loi sur la protection des renseignements personnels http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html. L'information est conservée dans un fichier de l'ASFC PIB PPU 012. Des explications complémentaires sur l'information conservée dans ce fichier figurent dans le guide Info Source, disponible dans les bibliothèques, ou dans le site Internet d'Info Source http://www.infosource.gc.ca.

Incident No. / N° de l'incident	Date of Incident / Date de l'incident
	2015/09/25

Location of Incident / Lieu de l'incident

Quebec, Montreal - Inland Enforcement - Investigations, onboard Air CAnada filght AC1920

Officer(s) Directly Involved / Agent(e)(s) directement impliqué(e)(s)

Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:
Name / Nom: Badge Number / N° d'insigne:

Witnesses (if any) / Témoins (si applicable)

Technical Review Completed by / Revue technique effectuée par

Name / Nom: TREVOR BERG, Badge Number / N° d'insigne: 10712

Date Management Review Commenced / Date que la révision par la gestion a commencé	Date Management Review Concluded / Date que la révision par la gestion a conclu
2017/03/31	2017/05/24

Management Review Completed by / Révision par la gestion complétée par

Name / Nom		Title / Titre	
Name / Nom	David Harris	Title / Titre	Manager Defensive Tactics Program Division
Name / Nom	Trevor Berg	Title / Titre	Use of Force Trainer/ Senior Program Officer, Defensive Tactics Program Division
Name / Nom	Kerry Tierney	Title / Titre	Senior Program Officer, Defensive Tactics Program Division

Synopsis of the Complete Incident / Synopsis de l'incident complet

On the evening of April 25, 2015, Inland Enforcement Officers were assigned to the escorted removal of an individual with dual citizen:

On September 25, was transported from the Immigration Detention Center in Laval to the Montreal Inland Enforcement Investigations office, arriving at around 1300. Soon after his arrival he began complaining that there was no need for him to be escorted, he was missing a bag of clothes and that he wanted to see the airline ticket with his name on it. He wanted to be sure that he was going to Italy and not Chili. It was explained to him that the ticket would be issued at the airport. He was argumentative.